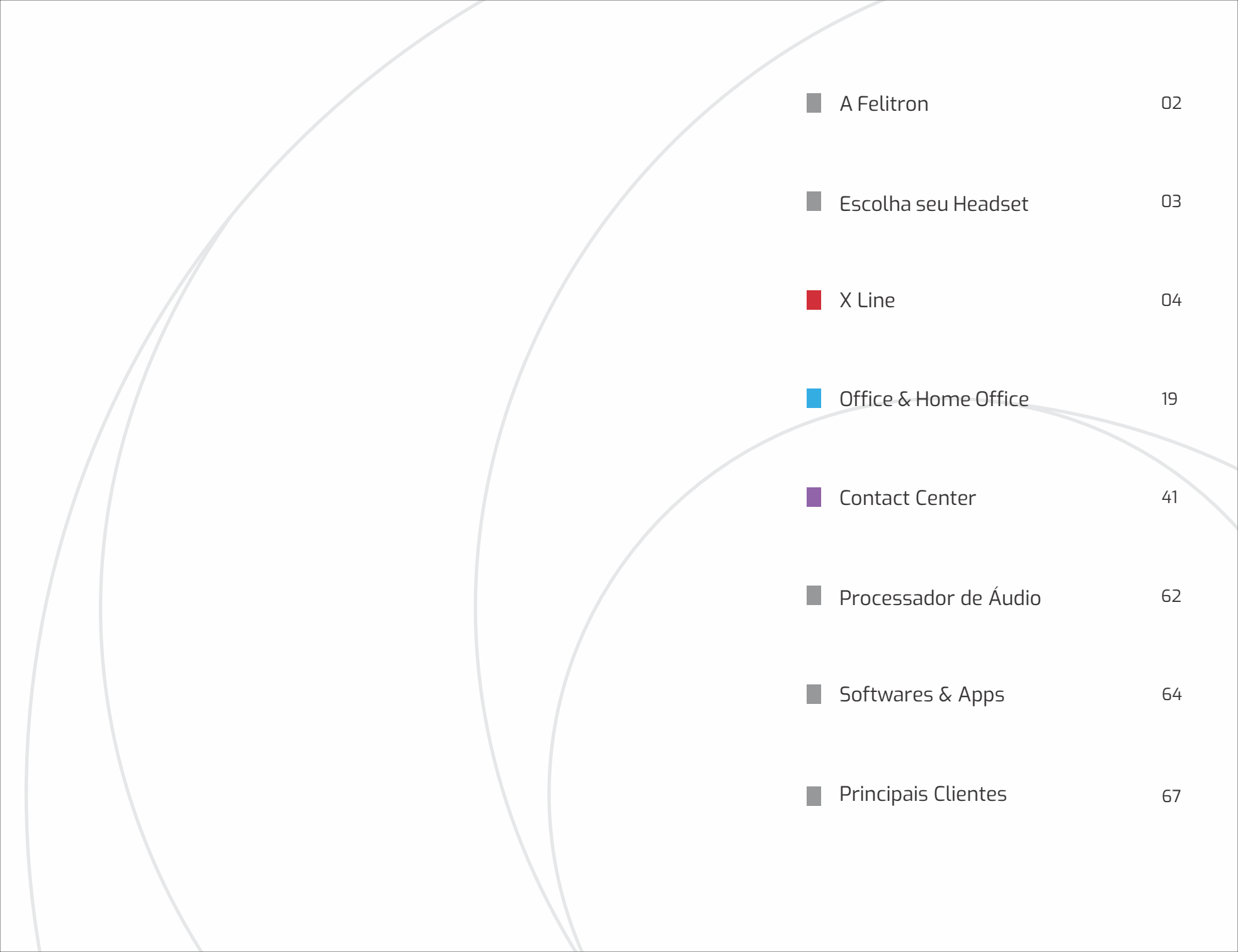




Catálogo 2025



■ A Felitron 02

■ Escolha seu Headset 03

■ X Line 04

■ Office & Home Office 19

■ Contact Center 41

■ Processador de Áudio 62

■ Softwares & Apps 64

■ Principais Clientes 67

A Felitron é uma empresa 100% Brasileira, fabricante de headsets profissionais para contact center, escritório, home office e trabalho híbrido.

Completando 40 anos no mercado, líder no segmento de contact center no Brasil e presente em milhares de empresas de diferentes segmentos, espalhadas por 15 países da América Latina, a marca é sinônimo de inovação e seus produtos são referência em tecnologia e design.

Confira nosso manifesto!



Escolha seu Headset



	Enterprise		SMB		X Line		Contact Center	
Linhas	Pulso	Bravo series	Stile Top Due series	Stile series	Bravo X series	Epko X series	Epko Plus series	Epko series
Indicado para	Trabalho híbrido, Open Office e Home Office	Office e Home Office	Small Office	Small Office	Home Office e Open Office	Office e Home Office	Contact Center Premium	Contact Center
Tipo	Voz e Música	Voz e Música	Voz	Voz	Voz e Música	Voz e Música	Voz	Voz
Estilo de uso	Profissionais em trabalho híbrido, em open office ou home office, que buscam mobilidade e total concentração em um headset bluetooth premium.	Profissionais em casa ou escritório, que procuram um headset versátil, confortável, leve e com alta qualidade de áudio.	Ideal para pequenos escritórios, produtos de uso conversível, leves e ótimo custo benefício.	Indicado para pequenos escritórios, produtos leves e ótimo custo benefício.	Para você que trabalha em um escritório aberto ou em casa, que usa o mesmo headset para chamadas profissionais e ouvir sua playlist favorita.	Para você que trabalha em casa ou no escritório, que deseja um headset com qualidade superior para ouvir suas músicas entre uma call e outra.	Profissionais que realizam atendimento premium, que necessitam de um produto com qualidade de áudio superior e extremo conforto para longas jornadas.	Para profissionais de call centers que necessitam de um produto de alta durabilidade, áudio profissional e ótimo custo benefício.
Versões	Biauricular	Monoauricular/Biauricular	Monoauricular/Conversível	Monoauricular	Monoauricular/Biauricular	Monoauricular/Biauricular	Monoauricular/Biauricular	Monoauricular/Biauricular
Conexões	Bluetooth 5.2	USB-A, USB-C e P3	USB-A, QD, RJ9, P1, P2 e P3	USB-A, QD, RJ9, P1, P2 e P3	USB-A e USB-C	Bluetooth 5.0, USB-A e USB-C	USB-A e QD	USB-A, QD e RJ9
Para uso em	Smart phone, Notebook, PC e tablet	Smart phone, Notebook, PC e tablet	PC e terminais telefônicos via processadores de áudio e cabos Quick Disconnect ou conectores USB, RJ9, P1, P2 e P3	PC e terminais telefônicos via processadores de áudio e cabos Quick Disconnect ou conectores USB, RJ9, P1, P2 e P3	Smart phone, Notebook, PC e tablet	Smart phone, Notebook, PC e tablet	PC e terminais telefônicos via processadores de áudio e cabos Quick Disconnect ou conectores USB, e RJ9.	PC e terminais telefônicos via processadores de áudio e cabos Quick Disconnect ou conectores USB, e RJ9.
Microfone	AI Noise Cancelling (ENC)	Noise Cancelling	Voice Guide/ Compact	Voice Guide/ Compact	Noise Cancelling	Noise Cancelling	Noise Cancelling / Voice Guide	Noise Cancelling / Voice Guide
Tamanho do Auricular	77 mm	60 mm	48 mm	48 mm	60 mm	58 mm	55 mm	49 mm
Cancelamento Ativo de ruídos (ANC)	Sim, Hybrid Active 5 microfones	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não
Isolamento Passivo de ruídos	Sim	Não	Não	Não	Sim	Sim	Não	Não
Áudio	Stereo HD 24 bits	Stereo / Mono	Mono	Mono	Stereo HD / Mono	Stereo / Mono	Mono	Mono
Versão wireless	Sim, Bluetooth	Não	Sim, Dect 6.0	Não	Não	Sim, Bluetooth	Sim, Dect 6.0	Sim, Dect 6.0
Proteção auditiva	Sim, com sistema de condicionamento de voz	Sim, com sistema de condicionamento de voz	Sim	Sim	Sim, com sistema de condicionamento de voz	Sim, com sistema de condicionamento de voz	Sim, com sistema de condicionamento de voz	Sim, com sistema de condicionamento de voz
Homologações	Anatel /CE / FCC / ROHS	Anatel	Anatel	Anatel	Anatel	Anatel	Avaya/Cisco/Huawei	Avaya/Cisco/Huawei
Garantia	1 ano	1 ano	1 ano	1 ano	1 ano	1 ano	2 anos	2 anos

X Line





Bravo X

Headset USB

Usar o Bravo X é uma experiência única, desenhado para quem procura um headset profissional de altíssima qualidade de áudio. Com ele, você vai poder ficar várias horas ouvindo sua playlist favorita ou naquela interminável chamada de trabalho, mas sempre com extremo conforto, somado ao já premiado design da linha X.



Noise
Cancelling



Otimizado
Microsoft
Teams



Compatível



Compatível



Garantia

X Line



Muito mais Conforto

Protetores em couro supermacio e isolamento acústico ideal para ambientes de trabalho, design ergonômico e apoio lateral adaptativo, construído com exclusiva tecnologia de dupla injeção de polímeros de engenharia, tudo para trazer o máximo conforto para longas jornadas.

Muito mais Tecnologia

Chipset de última geração, embarcado com firmware AI technology, para conexão plug and play com as ferramentas de inteligência artificial da Felitron, microfones com cancelador de ruídos, auriculares com mais de 60mm de diâmetro e redução de ruídos passivo para um som muito mais imersivo. Pensado e projetado para você fazer suas chamadas e ouvir suas músicas no escritório, em home office ou onde você quiser.





Bravo X USB Stereo

Headset USB

Características

- Áudio Stereo HD para voz e música;
- Microfones de alta sensibilidade e duplo cancelador de ruídos;
- Chipset de última geração com firmware Felitron AI embarcado;
- Acabamento premium e design XLine moderno e super leve;
- Protetor auricular ultra macio em couro;
- Auriculares de 60 mm e drivers de áudio superbass com cancelamento passivo de ruídos;
- Cabo super flexível de alta durabilidade reforçado com Kevlar® e acabamento soft emborrachado;
- Sistema de condicionamento de som e proteção eletrônica contra ruídos e choques acústicos;
- Controle de volume, mute e atendimento de chamadas;
- Suporte lateral com exclusivo sistema adaptativo;
- Otimizado para Microsoft Teams;
- Novo estojo de proteção modelo XLine;
- Totalmente compatível com as soluções de AI e IoT Felitron;
- Disponível com conector USB-A.



Bravo X USB-C Stereo

Headset USB

Características

- Áudio Stereo HD para voz e música;
- Microfones de alta sensibilidade e duplo cancelador de ruídos;
- Chipset de última geração com firmware Felitron AI embarcado;
- Acabamento premium e design XLine moderno e super leve;
- Protetor auricular ultra macio em couro;
- Auriculares de 60 mm e drivers de áudio superbass com cancelamento passivo de ruídos;
- Cabo super flexível de alta durabilidade reforçado com Kevlar® e acabamento soft emborrachado;
- Sistema de condicionamento de som e proteção eletrônica contra ruídos e choques acústicos;
- Controle de volume, mute e atendimento de chamadas;
- Suporte lateral com exclusivo sistema adaptativo;
- Otimizado para Microsoft Teams;
- Novo estojo de proteção modelo XLine;
- Totalmente compatível com as soluções de AI e IoT Felitron;
- Disponível com conector USB-C.



Bravo X USB Mono

Headset USB

Características

- Áudio HD para voz e música;
- Microfones de alta sensibilidade e duplo cancelador de ruídos;
- Chipset de última geração com firmware Felitron AI embarcado;
- Acabamento premium e design XLine moderno e super leve;
- Protetor auricular ultra macio em couro;
- Auriculares de 60 mm e drivers de áudio superbass com cancelamento passivo de ruídos;
- Cabo super flexível de alta durabilidade reforçado com Kevlar® e acabamento soft emborrachado;
- Sistema de condicionamento de som e proteção eletrônica contra ruídos e choques acústicos;
- Controle de volume, mute e atendimento de chamadas;
- Suporte lateral com exclusivo sistema adaptativo;
- Otimizado para Microsoft Teams;
- Novo estojo de proteção modelo XLine;
- Totalmente compatível com as soluções de AI e IoT Felitron;
- Disponível com conector USB-A.



Bravo X USB-C Mono

Headset USB

Características

- Áudio HD para voz e música;
- Microfones de alta sensibilidade e duplo cancelador de ruídos;
- Chipset de última geração com firmware Felitron AI embarcado;
- Acabamento premium e design XLine moderno e super leve;
- Protetor auricular ultra macio em couro;
- Auriculares de 60 mm e drivers de áudio superbass com cancelamento passivo de ruídos;
- Cabo super flexível de alta durabilidade reforçado com Kevlar® e acabamento soft emborrachado;
- Sistema de condicionamento de som e proteção eletrônica contra ruídos e choques acústicos;
- Controle de volume, mute e atendimento de chamadas;
- Suporte lateral com exclusivo sistema adaptativo;
- Otimizado para Microsoft Teams;
- Novo estojo de proteção modelo XLine;
- Totalmente compatível com as soluções de AI e IoT Felitron;
- Disponível com conector USB-C.

Epko X BT

Headset Bluetooth

O Epko X BT é um headset com tecnologia Bluetooth 5.0 de última geração, desenvolvido para uso profissional em chamadas e vídeos, mas sem deixar de lado o superbass e o áudio HD para você ouvir suas músicas preferidas e até jogar.



Noise
Cancelling



Bluetooth



Otimizado
Microsoft
Teams



Compatível



Compatível



Garantia



X Line



Qualidade de áudio superior

Através de um exclusivo sistema composto por 2 microfones de alta precisão, o cancelamento de ruídos garante muito mais qualidade de voz para quem está te ouvindo. Auriculares com 58mm, drivers balanceados e almofadas de couro super macias, reduzem o barulho ao seu redor trazendo muito mais concentração e conforto para uso prolongado.

Fácil conexão com muito mais autonomia

Com a nova tecnologia Bluetooth 5.0 a conexão com outros dispositivos ficou muito mais fácil, segura e com maior autonomia de bateria. Participe de chamadas e conferências conectado ao seu PC e ouça sua playlist preferida em seu celular. Tudo isso sem se preocupar com bateria, mais de 18 horas para reprodução de músicas e 12 horas de conversação. Já o tempo em standby é de até 240 horas.



X Line



Características

- Alertas de voz
- Design premium Xline
- Auriculares com 58mm
- Almofadas em couro super macias
- Bluetooth 5.0 de última geração com APTX
- Controles de chamada: volume, mute, rediscagem
- Drivers balanceados HD para chamadas e músicas
- Microfone com Duplo cancelador de ruídos ambiente

Atenda suas chamadas até 20 metros de distancia

Com o chipset Bluetooth Qualcomm 5.0 mais poderoso já desenvolvido, você poderá atender suas chamadas com até 20 metros de distância do seu celular, reproduzir músicas ou participar de conferencias utilizando um softphone no seu PC.

- Tecla inteligente para conexão com assistente de voz
- Isolamento acústico para maior cancelamento passivo de ruídos
- Estojo em Neoprene XLine para levar o seu headset para onde quiser
- Compatível com as principais plataformas de comunicações unificadas
- Controles de mídia: reprodução de músicas, pausar, reproduzir e muito mais

X Line



Epko X USB

Headset USB

O Epko X USB é um headset Stereo premium desenvolvido para uso profissional em chamadas e vídeos, mas sem deixar de lado o super bass e o áudio HD para você ouvir suas músicas preferidas.



Noise
Cancelling



Otimizado
Microsoft
Teams



Compatível



Compatível



Garantia

X Line



Epko X USB Stereo

Headset USB

Características

- Acabamento premium Xline
- Otimizado para Microsoft Teams
- Áudio HD Stereo para voz e música
- Conector USB-A
- Protetor auricular ultra macio em couro
- Controle de volume, mute e atendimento de chamadas
- Microfones de alta sensibilidade e cancelador de ruídos
- Cabo super flexível de alta durabilidade reforçado com Kevlar®
- Bolsa XLine para você carregar seu headset para onde você for
- Sistema de condicionamento de som e proteção eletrônica contra ruídos e choques acústicos
- Auriculares de 58mm e drivers de áudio superbass com cancelamento passivo de ruídos.

X Line



Epko X USB-C Stereo

Headset USB

Características

- Acabamento premium Xline
- Otimizado para Microsoft Teams
- Áudio HD Stereo para voz e música
- Conector USB-C
- Protetor auricular ultra macio em couro
- Controle de volume, mute e atendimento de chamadas
- Microfones de alta sensibilidade e cancelador de ruídos
- Cabo super flexível de alta durabilidade reforçado com Kevlar®
- Bolsa XLine para você carregar seu headset para onde você for
- Sistema de condicionamento de som e proteção eletrônica contra ruídos e choques acústicos
- Auriculares de 58mm e drivers de áudio superbass com cancelamento passivo de ruídos.



Epko X USB Mono

Headset USB

Características

- Áudio HD para voz e música
- Acabamento premium Xline
- Otimizado para o Microsoft Teams
- Conector USB-A
- Protetor em couro sintético ultramacio
- Controle de volume, mudo e atendimento de chamadas
- Bolsa XLine para levar os headsets aonde quer que você for
- Microfones de alta sensibilidade e com cancelamento de ruído
- Cabo superflexível reforçado com Kevlar® altamente durável
- Auricular de 58 mm e drivers superbass com cancelamento passivo de ruído
- Sistema de condicionamento de som e proteção eletrônica contra ruídos e choques acústicos
- Suporte lateral com tecnologia de amortecimento exclusiva, desenvolvida com tecnologia de injeção dupla com polímeros de diferentes resistências

X Line

Epko X USB-C Mono

Headset USB

Características

- Áudio HD para voz e música
- Acabamento premium Xline
- Otimizado para o Microsoft Teams
- Conector USB-C
- Protetor em couro sintético ultramacio
- Controle de volume, mudo e atendimento de chamadas
- Bolsa XLine para levar os headsets aonde quer que você for
- Microfones de alta sensibilidade e com cancelamento de ruído
- Cabo superflexível reforçado com Kevlar® altamente durável
- Auricular de 58 mm e drivers superbass com cancelamento passivo de ruído
- Sistema de condicionamento de som e proteção eletrônica contra ruídos e choques acústicos
- Suporte lateral com tecnologia de amortecimento exclusiva, desenvolvida com tecnologia de injeção dupla com polímeros de diferentes resistências



**OFFICE &
HOME OFFICE**



Pulso

Headset ANC Bluetooth

Chipset Qualcomm Bluetooth 5.2 aptX HD, áudio Stereo imersivo de 24 bits, cancelamento ativo de ruídos (ANC), drivers de áudio dinâmico de 40 mm, microfones com cancelamento de ruído AI (ENC), múltiplos pareamentos simultâneos e muito mais! A experiência mais avançada em um headset profissional que você já viu e ouviu!



Noise
Cancelling



Bluetooth



Otimizado
Microsoft
Teams



Compatível



Compatível



Garantia

Pulso

Todos os detalhes fazem a diferença

Protetores em couro super macio, revestem os auriculares de 70 mm de diâmetro com isolamento acústico passivo. Haste do microfone com ajuste preciso e tecla mute incorporada, tiara em aço inoxidável com fendas laterais e pad acolchoado para reduzir a pressão na cabeça. Tudo para trazer o máximo conforto para longas jornadas profissionais ou de lazer!



Cancelamento Ativo de Ruídos de nível Profissional

5 microfones captam os ruídos indesejáveis do ambiente e o sistema superior de cancelamento de ruído híbrido (ANC) do Felitron Pulso, gera uma onda invertida que neutraliza os barulhos externos. Garantia de foco total em suas chamadas profissionais ou para você aproveitar todas as notas daquela playlist especial!



Design, Praticidade e Funcionalidade

Com o Pulso Docking Station, você vai ter o seu headset sempre carregado e pronto para uso! Ele ainda funciona como um hub USB, com 4 portas auxiliares (2 USB-A e 2 USB-C), além de contar com um compartimento especialmente desenvolvido para guardar o dongle que acompanha o seu headset.

**O Pulso Docking Station é um acessório opcional*

Dongle plug and play otimizado para Microsoft Teams

Com o dongle plug and play que acompanha o Felitron Pulso, o pareamento do headset com o seu pc ou notebook será automático, além disso, você poderá utilizar as funções de integração com o Microsoft Teams. Atender ou encerrar chamadas à distância, controle de volume, silenciar uma chamada e muito mais!





Pulso

Headset ANC Bluetooth

Características

- Bluetooth 5.2: Qualcomm aptX HD;
- Áudio Stereo HD 24 bits;
- Speaker dinâmico de 40mm;
- Alcance 30 metros;
- 50 horas de conversação;
- 5 microfones;
- Hybrid Active Noise Cancelling (ANC);
- AI Noise Cancelling (ENC);
- Dongle (USB) otimizado para Microsoft Teams.

Bravo



Bravo Series

Headset USB

Apresentamos a Bravo Series, uma linha de headsets, que une todas as características de um equipamento profissional, mas com design e qualidade de áudio para você curtir suas músicas favoritas. músicas preferidas e até jogar.



Noise
Cancelling



Compatível



Compatível



Compatível



Garantia

Bravo

Maior e Mais Leve

Auriculares com 60mm aliados a speakers de banda larga, microfone com duplo cancelamento de ruídos e haste flexível com posicionamento preciso, oferecem o máximo de qualidade de áudio para sua rotina de trabalho. Espumas de alta densidade, super confortáveis e apoio lateral com exclusivo sistema de amortecimento, desenvolvido com tecnologia de dupla injeção de polímeros de



Trabalho de onde você quiser

Cabo de alta resistência, construído com kevlar e acabamento soft-emborrachado, ligado a um controlador in-line, com teclas de volume e mute. Chipset de última geração, embarcado com firmware Felitron AI, para conexão plug and play com as tecnologias de inteligência artificial da Felitron, fecham o conjunto perfeito para você fazer suas chamadas e



Bravo USB Mono

Headset USB

Características

- Design moderno e super leve;
- Áudio HD banda larga para voz e música;
- Apoio lateral com exclusivo sistema de amortecimento;
- Auriculares de 60 mm e drivers de áudio superbass com cancelamento passivo de ruídos;
- Microfones de alta sensibilidade e cancelador de ruídos
- Cabo super flexível de alta durabilidade reforçado com Kevlar® e acabamento soft emborrachado;
- Protetor auricular de espuma de alta densidade ultra macio;
- Sistema de condicionamento de som e proteção eletrônica contra ruídos e choques acústicos;
- Controle de volume e mute;
- Conexões USB-A;
- Bolsa de Nylon resinado para você levar seu headset para onde quiser (opcional).



Bravo USB-C Mono

Headset USB

Características

- Design moderno e super leve;
- Áudio HD banda larga para voz e música;
- Apoio lateral com exclusivo sistema de amortecimento;
- Auriculares de 60 mm e drivers de áudio superbass com cancelamento passivo de ruídos;
- Microfones de alta sensibilidade e cancelador de ruídos
- Cabo super flexível de alta durabilidade reforçado com Kevlar® e acabamento soft emborrachado;
- Protetor auricular de espuma de alta densidade ultra macio;
- Sistema de condicionamento de som e proteção eletrônica contra ruídos e choques acústicos;
- Controle de volume e mute;
- Conexões USB-C;
- Bolsa de Nylon resinado para você levar seu headset para onde quiser (opcional).



Bravo P3 Mono

Headset P3

Características

- Microfones de alta sensibilidade e cancelador de ruídos;
- Design moderno e super leve;
- Áudio de banda larga para voz e música;
- Auriculares de 60 mm e drivers de áudio superbass;
- Cabo super flexível de alta durabilidade reforçado com Kevlar® e acabamento soft emborrachado;
- Protetor auricular de espuma de alta densidade ultra macio;
- Sistema de condicionamento de som e proteção eletrônica contra ruídos e choques acústicos;
- Conexão pino de 3,5mm (P3);
- Bolsa de Nylon resinado para você levar seu headset para onde quiser (opcional).



Bravo USB Stereo

Headset USB

Características

- Design moderno e super leve;
- Áudio HD banda larga para voz e música;
- Apoio lateral com exclusivo sistema de amortecimento;
- Auriculares de 60 mm e drivers de áudio superbass com cancelamento passivo de ruídos;
- Microfones de alta sensibilidade e cancelador de ruídos
- Cabo super flexível de alta durabilidade reforçado com Kevlar® e acabamento soft emborrachado;
- Protetor auricular de espuma de alta densidade ultra macio;
- Sistema de condicionamento de som e proteção eletrônica contra ruídos e choques acústicos;
- Controle de volume e mute;
- Conexões USB-A;
- Bolsa de Nylon resinado para você levar seu headset para onde quiser (opcional).



Bravo USB-C Stereo

Headset USB

Características

- Design moderno e super leve;
- Áudio HD banda larga para voz e música;
- Apoio lateral com exclusivo sistema de amortecimento;
- Auriculares de 60 mm e drivers de áudio superbass com cancelamento passivo de ruídos;
- Microfones de alta sensibilidade e cancelador de ruídos
- Cabo super flexível de alta durabilidade reforçado com Kevlar® e acabamento soft emborrachado;
- Protetor auricular de espuma de alta densidade ultra macio;
- Sistema de condicionamento de som e proteção eletrônica contra ruídos e choques acústicos;
- Controle de volume e mute;
- Conexões USB-C;
- Bolsa de Nylon resinado para você levar seu headset para onde quiser (opcional).



Bravo P3 Stereo

Headset P3

Características

- Microfones de alta sensibilidade e cancelador de ruídos;
- Design moderno e super leve;
- Áudio HD Stereo banda larga para voz e música;
- Auriculares de 60 mm e drivers de áudio superbass com cancelamento passivo de ruídos;
- Cabo super flexível de alta durabilidade reforçado com Kevlar® e acabamento soft emborrachado;
- Protetor auricular de espuma de alta densidade ultra macio;
- Sistema de condicionamento de som e proteção eletrônica contra ruídos e choques acústicos;
- Conexão pino de 3,5mm (P3);
- Controle de volume e mute;
- Bolsa de Nylon resinado para você levar seu headset para onde quiser (opcional).

Stile Top Due series

A Stile Top Due series combina durabilidade, conforto e qualidade acústica superior, características presentes em equipamentos profissionais ao estilo e a versatilidade dos produtos para o mercado de escritórios e home offices, podendo seu utilizado com ou sem tiara. Disponível nas versões com tubo de voz substituível e tubo de voz fixo.



Voice Guide



Compact



Earloop



Compatível



Compatível



Compatível



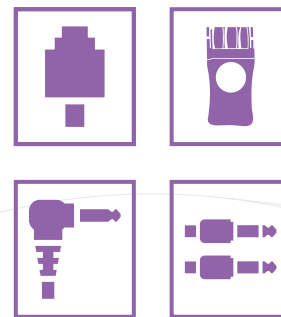
Garantia

Stile Top Due series



Stile Top Due Voice Guide

Headset conversível



Características

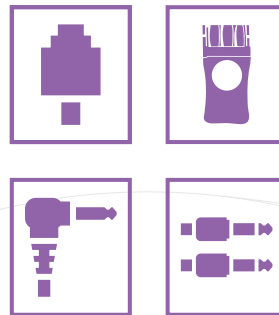
- Tubo de voz substituível
- Design inovador e ultra-leve
- Protetor auricular em espuma
- Conjunto de voz em aço inoxidável
- Possibilidade de uso com ou sem tiara
- Tiara revestida em material antialérgico
- Proteção eletrônica contra ruídos e choques acústicos
- Dispensa o uso de amplificadores e adaptadores externos
- Cabo super flexível de alta durabilidade reforçado com Kevlar®
- Avançado sistema de recepção com excelente performance acústica
- Indicado para call centers e escritórios que utilizam tecnologia digital

Stile Top Due series



Stile Top Due Compact

Headset conversível



Características

- Tubo de voz fixo
- Design inovador e ultra-leve
- Protetor auricular em espuma
- Conjunto de voz em aço inoxidável
- Possibilidade de uso com ou sem tiara
- Tiara revestida em material antialérgico
- Proteção eletrônica contra ruídos e choques acústicos
- Dispensa o uso de amplificadores e adaptadores externos
- Cabo super flexível de alta durabilidade reforçado com Kevlar®
- Avançado sistema de recepção com excelente performance acústica
- Indicado para call centers e escritórios que utilizam tecnologia digital

Stile Top Due series

Stile Top Due Voice Guide VoIP

Headset conversível

Características

- Conexão USB
- Protetor auricular em espuma
- Conjunto de voz em aço inoxidável
- Processamento digital de áudio DSP
- Compatibilidade com áudio de banda larga e estreita
- Sistema de transmissão com tubo de voz substituível
- Proteção eletrônica contra ruídos e choques acústicos
- Controles digitais de volume e mute, ausentes da versão Slim
- Avançado sistema de recepção com excelente performance acústica
- Tiara revestida com material antialérgico e apoio lateral emborrachado
- Sistema plug-and-play que dispensa a instalação de softwares e drivers
- Redutor de ruídos e supressor de eco que garantem qualidade de áudio superior



Versão VoIP

Com controle de volume e mute



Versão VoIP Slim

Sem controle de volume e mute

Stile Top Due series

Stile Top Due Compact VoIP

Headset conversível

Características

- Conexão USB
- Protetor auricular em espuma
- Conjunto de voz em aço inoxidável
- Processamento digital de áudio DSP
- Sistema de transmissão com tubo de voz fixo
- Compatibilidade com áudio de banda larga e estreita
- Proteção eletrônica contra ruídos e choques acústicos
- Controles digitais de volume e mute, ausentes da versão Slim
- Avançado sistema de recepção com excelente performance acústica
- Tiara revestida com material antialérgico e apoio lateral emborrachado
- Sistema plug-and-play que dispensa a instalação de softwares e drivers
- Redutor de ruídos e supressor de eco que garantem qualidade de áudio superior



Versão VoIP

Com controle de volume e mute



Versão VoIP Slim

Sem controle de volume e mute

Stile series



Stile Voice Guide

Headset

Características

- Tubo de voz substituível
- Design compacto e ultraleve
- Protetor auricular em espuma
- Cabo em material de alta durabilidade
- Proteção eletrônica contra ruídos e choques acústicos
- Sistema de recepção com performance acústica superior
- Dispensa o uso de amplificadores e adaptadores externos
- Indicado para call centers e escritórios que utilizam tecnologia digital



Voice Guide



Conector RJ



Conector P2



Conector
P1/P3



Conector QD



Garantia

Stile series



Stile Compact

Headset

Características

- Tubo de voz fixo
- Design compacto e ultraleve
- Protetor auricular em espuma
- Cabo em material de alta durabilidade
- Proteção eletrônica contra ruídos e choques acústicos
- Sistema de recepção com performance acústica superior
- Dispensa o uso de amplificadores e adaptadores externos
- Indicado para call centers e escritórios que utilizam tecnologia digital



Compact



Conector RJ



Conector P2



Conector
P1/P3



Conector QD



Garantia

Stile series

Stile Voice Guide VoIP

Headset

Características

- Conexão USB
- Protetor auricular em espuma
- Processamento digital de áudio DSP
- Recepção com performance acústica superior
- Compatibilidade com áudio de banda larga e estreita
- Sistema de transmissão com tubo de voz substituível
- Proteção eletrônica contra ruídos e choques acústicos
- Controles digitais de volume e mute, ausentes da versão Slim
- Sistema plug-and-play que dispensa a instalação de softwares e drivers
- Redutor de ruídos e supressor de eco que garantem qualidade de áudio superior



Voice Guide



Compatível



Compatível



Compatível



Garantia



Versão VoIP

Com controle de volume e mute



Versão VoIP Slim

Sem controle de volume e mute

Stile series

Stile Compact VoIP

Headset

Características

- Conexão USB
- Protetor auricular em espuma
- Processamento digital de áudio DSP
- Recepção com performance acústica superior
- Compatibilidade com áudio de banda larga e estreita
- Sistema de transmissão com tubo de voz substituível
- Proteção eletrônica contra ruídos e choques acústicos
- Controles digitais de volume e mute, ausentes da versão Slim
- Sistema plug-and-play que dispensa a instalação de softwares e drivers
- Redutor de ruídos e supressor de eco que garantem qualidade de áudio superior



Compact



Compatível



Compatível



Compatível



Garantia



Versão VoIP

Com controle de volume e mute



Versão VoIP Slim

Sem controle de volume e mute



**CONTACT
CENTERS**

Epko Plus series



Projetada com base em 30 anos de experiência, a terceira geração da linha de Headsets Premium da Felitron traz inovações em design, ergonomia, conforto e durabilidade. São dois produtos projetados para call centers do futuro e escritórios modernos, com extrema atenção aos detalhes. Disponível nas versões com cancelamento de ruído e tubo de voz substituível.



Noise
Cancelling



Voice
Guide



Comunicação
Unificada



Otimizado
Microsoft
Teams



Compatível



Compatível



Garantia

Epko Plus series



Tecnologia e Alta performance

O remodelado auricular com 55 mm de diâmetro, aliado a um speaker de banda larga, oferece áudio de alta definição e uma nova experiência em comunicação profissional.

A nova tiara em aço inoxidável com revestimento emborrachado e ajuste preciso, combinada ao remodelado suporte lateral com exclusiva tecnologia de amortecimento, desenvolvido com tecnologia de dupla injeção de polímeros de diferentes resistências, trazem o máximo de conforto e estabilidade.

Conforto e Ergonomia



Áudio Profissional e Proteção ao Usuário

Tecnologias de duplo cancelamento de ruídos, condicionamento de som e proteção eletrônica contra choques acústicos garantem conversas mais claras e sempre em níveis de áudio confortável, seguindo normas de exposição de ruídos no trabalho de órgãos controladores nacionais e internacionais.



Epko Plus series



Epko Plus Noise Cancelling

Headset profissional premium

Características

- Design premium e ultraleve
- Ideal para aplicações VoIP e UC
- Auricular com 55mm de diâmetro
- Microfone com cancelador de ruídos
- Protetor auricular ultra macio em couro e espuma
- Proteção eletrônica contra ruídos e choques acústicos
- Tiara revestida com material emborrachado e antialérgico
- Conector Quick-Disconnect com terminais banhados a ouro
- Haste do microfone em material flexível e de alta durabilidade
- Cabo super flexível de alta durabilidade reforçado com Kevlar®
- Suporte para PC e bolsa de nylon resinado para condicionamento do headset
- Sistema de condicionamento de som e duplo cancelamento de ruídos ambiente
- Novo suporte lateral com exclusivo sistema de amortecimento e auto ajuste, que aumenta a estabilidade e o conforto em uso prolongado

Epko Plus series



Epko Plus Noise Cancelling Biauricular

Headset profissional premium biauricular

Características

- Versão Biauricular
- Design premium e ultraleve
- Ideal para aplicações VoIP e UC
- Auricular com 55mm de diâmetro
- Microfone com cancelador de ruídos
- Protetor auricular ultra macio em couro e espuma
- Proteção eletrônica contra ruídos e choques acústicos
- Tiara revestida com material emborrachado e antialérgico
- Conector Quick-Disconnect com terminais banhados a ouro
- Haste do microfone em material flexível e de alta durabilidade
- Cabo super flexível de alta durabilidade reforçado com Kevlar®
- Suporte para PC e bolsa de nylon resinado para condicionamento do headset
- Sistema de condicionamento de som e duplo cancelamento de ruídos ambiente
- Novo suporte lateral com exclusivo sistema de amortecimento e auto ajuste, que aumenta a estabilidade e o conforto em uso prolongado

Epko Plus series



Epko Plus Voice Guide

Headset profissional premium

Características

- Tubo de voz substituível
- Design premium e ultraleve
- Ideal para aplicações VoIP e UC
- Auricular com 55mm de diâmetro
- Protetor auricular ultra macio em couro e espuma
- Proteção eletrônica contra ruídos e choques acústicos
- Tiara revestida com material emborrachado e antialérgico
- Conector Quick-Disconnect com terminais banhados a ouro
- Haste do microfone em material flexível e de alta durabilidade
- Cabo super flexível de alta durabilidade reforçado com Kevlar®
- Conjunto de voz em aço inoxidável com ajuste preciso de posicionamento
- Suporte para PC e bolsa de nylon resinado para condicionamento do headset
- Sistema de condicionamento de som e duplo cancelamento de ruídos ambiente
- Novo suporte lateral com exclusivo sistema de amortecimento e auto ajuste, que aumenta a estabilidade e o conforto em uso prolongado

Epko Plus series



Epko Plus Voice Guide Biauricular

Headset profissional premium biauricular

Características

- Versão Biauricular
- Tubo de voz substituível
- Design premium e ultraleve
- Ideal para aplicações VoIP e UC
- Auricular com 55mm de diâmetro
- Protetor auricular ultra macio em couro e espuma
- Proteção eletrônica contra ruídos e choques acústicos
- Tiara revestida com material emborrachado e antialérgico
- Conector Quick-Disconnect com terminais banhados a ouro
- Haste do microfone em material flexível e de alta durabilidade
- Cabo super flexível de alta durabilidade reforçado com Kevlar®
- Conjunto de voz em aço inoxidável com ajuste preciso de posicionamento
- Suporte para PC e bolsa de nylon resinado para condicionamento do headset
- Sistema de condicionamento de som e duplo cancelamento de ruídos ambiente
- Novo suporte lateral com exclusivo sistema de amortecimento e auto ajuste, que aumenta a estabilidade e o conforto em uso prolongado

Epko Plus series



Epko Plus Noise Cancelling VoIP

Headset profissional premium

Características

- Tecla de multifunção
- Áudio de alta definição
- Ideal para aplicações VoIP
- Otimizado para Microsoft Teams
- Controle digitais de volume e mute
- Microfone com cancelador de ruídos
- Sistema de processamento digital de áudio DSP
- Compatibilidade com áudio de banda larga e estreita
- Sistema plug-and-play que dispensa a instalação de softwares e drivers
- Suporte para PC e bolsa de nylon resinado para condicionamento do headset
- Sistemas de redução de ruído e supressor de eco que garantem qualidade de som superior em aplicações VoIP

Epko Plus series



Epko Plus Noise Cancelling VoIP Biauricular

Headset profissional premium biauricular

Características

- Versão biauricular
- Tecla de multifunção
- Áudio de alta definição
- Ideal para aplicações VoIP
- Otimizado para Microsoft Teams
- Controle digitais de volume e mute
- Microfone com cancelador de ruídos
- Sistema de processamento digital de áudio DSP
- Compatibilidade com áudio de banda larga e estreita
- Sistema plug-and-play que dispensa a instalação de softwares e drivers
- Suporte para PC e bolsa de nylon resinado para condicionamento do headset
- Sistemas de redução de ruído e supressor de eco que garantem qualidade de som superior em aplicações VoIP

Epko Plus series



Epko Plus Voice Guide VoIP

Headset profissional premium

Características

- Tecla de multifunção
- Áudio de alta definição
- Tubo de voz substituível
- Ideal para aplicações VoIP
- Otimizado para Microsoft Teams
- Controle digitais de volume e mute
- Sistema de processamento digital de áudio DSP
- Compatibilidade com áudio de banda larga e estreita
- Sistema plug-and-play que dispensa a instalação de softwares e drivers
- Suporte para PC e bolsa de nylon resinado para condicionamento do headset
- Sistemas de redução de ruído e supressor de eco que garantem qualidade de som superior em aplicações VoIP

Epko Plus series



Epko Plus Voice Guide VoIP Biauricular

Headset profissional premium biauricular

Características

- Versão biauricular
- Tecla de multifunção
- Áudio de alta definição
- Tubo de voz substituível
- Ideal para aplicações VoIP
- Otimizado para Microsoft Teams
- Controle digitais de volume e mute
- Sistema de processamento digital de áudio DSP
- Compatibilidade com áudio de banda larga e estreita
- Sistema plug-and-play que dispensa a instalação de softwares e drivers
- Suporte para PC e bolsa de nylon resinado para condicionamento do headset
- Sistemas de redução de ruído e supressor de eco que garantem qualidade de som superior em aplicações VoIP

Epko series



Preferida entre os maiores call centers no Brasil, a linha de headsets Epko tornou-se referência no mercado de headsets profissionais aliando durabilidade incomparável, conforto excepcional, design inovador e som de incrível fidelidade, desenvolvidos especialmente para utilização contínua em call centers e profissionais que necessitam de um headset de alta performance. Disponível nas versões com cancelamento de ruídos e tubo de voz substituível os headsets proporcionam nova experiência em comunicação com alta definição de voz.



Noise
Cancelling



Voice
Guide



Comunicação
Unificada



Compatível



Compatível



Compatível



Garantia

Epko series



Materiais e acabamento Premium

- Polímeros de engenharia hiperleves de última geração e peças usinadas em aço inoxidável garantem alta durabilidade, performance e sofisticação.
- A bucha prolongada e o cabo composto por elastômeros de engenharia, com reforço de filamentos de Kevlar, proporcionam uma combinação perfeita entre flexibilidade e resistência.

Conforto e Ergonomia

- Avançado sistema ergonômico, tiara de aço inoxidável revestida em material hipoalergênico, apoio lateral com acabamento emborrachado e protetor auricular em couro proporcionam o máximo de conforto e estabilidade para utilização prolongada.

Qualidade de áudio de alta definição

- Sofisticado sistema de cancelamento de ruídos eletrônico, proteção contra choques acústicos e equalização de áudio que garantem ligações cristalinas e total segurança ao usuário, seguindo normas da Anatel, IEEE (Institute of Electrical and Electronics Engineers) e EC (European Community).
- Projetado para atender as mais novas tendências em Comunicações Unificadas. Na versão com cabo Quick Disconnect (QD), o mesmo headset Epko pode ser conectado diretamente em terminais telefônicos através de uma conexão RJ9, ou em processadores de áudio USB Felitron para conexão em PC ou notebook.



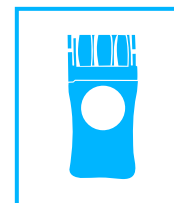
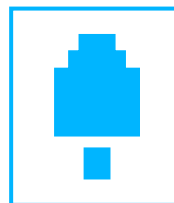


Epko Noise Cancelling

Headset profissional

Características

- Suporte de headset para PC
- Microfone com cancelador de ruídos
- Protetor auricular em espuma de alta densidade
- Proteção eletrônica contra ruídos e choques acústicos
- Dispensa o uso de amplificadores e adaptadores externos
- Haste do microfone em material flexível e de alta durabilidade
- Cabo super flexível de alta durabilidade reforçado com Kevlar®
- Indicado para call centers que utilizam tecnologia digital e VoIP
- Avançado sistema de recepção com excelente performance acústica
- Tiara revestida com material antialérgico e apoio lateral emborrachado
- Sistema exclusivo de condicionamento de som e redução de ruídos ambiente



Epko series

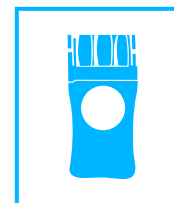
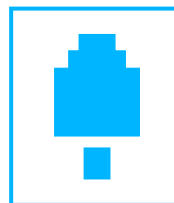


Epko Noise Cancelling Biauricular

Headset profissional Biauricular

Características

- Versão Biauricular
- Suporte de headset para PC
- Microfone com cancelador de ruídos
- Protetor auricular em espuma de alta densidade
- Proteção eletrônica contra ruídos e choques acústicos
- Dispensa o uso de amplificadores e adaptadores externos
- Haste do microfone em material flexível e de alta durabilidade
- Cabo super flexível de alta durabilidade reforçado com Kevlar®
- Indicado para call centers que utilizam tecnologia digital e VoIP
- Avançado sistema de recepção com excelente performance acústica
- Tiara revestida com material antialérgico e apoio lateral emborrachado
- Sistema exclusivo de condicionamento de som e redução de ruídos ambiente



Epko series

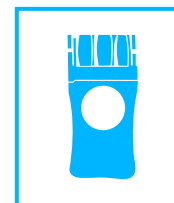
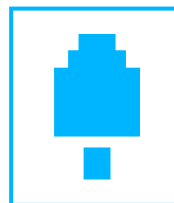


Epko Voice Guide

Headset profissional

Características

- Tubo de voz substituível
- Suporte de headset para PC
- Protetor auricular em espuma de alta densidade
- Proteção eletrônica contra ruídos e choques acústicos
- Dispensa o uso de amplificadores e adaptadores externos
- Haste do microfone em material flexível e de alta durabilidade
- Cabo super flexível de alta durabilidade reforçado com Kevlar®
- Indicado para call centers que utilizam tecnologia digital e VoIP
- Tiara revestida com material antialérgico e apoio lateral emborrachado
- Conjunto de voz em aço inoxidável com ajuste preciso de posicionamento
- Sistema exclusivo de condicionamento de som e redução de ruídos ambiente
- Avançado sistema de recepção com excelente performance acústica



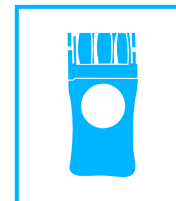
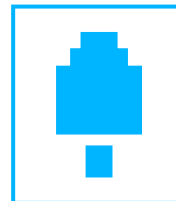


Epko Voice Guide Biauricular

Headset profissional Biauricular

Características

- Versão Biauricular
- Tubo de voz substituível
- Suporte de headset para PC
- Protetor auricular em espuma de alta densidade
- Proteção eletrônica contra ruídos e choques acústicos
- Dispensa o uso de amplificadores e adaptadores externos
- Haste do microfone em material flexível e de alta durabilidade
- Cabo super flexível de alta durabilidade reforçado com Kevlar®
- Indicado para call centers que utilizam tecnologia digital e VoIP
- Tiara revestida com material antialérgico e apoio lateral emborrachado
- Conjunto de voz em aço inoxidável com ajuste preciso de posicionamento
- Sistema exclusivo de condicionamento de som e redução de ruídos ambiente
- Avançado sistema de recepção com excelente performance acústica





Epko Noise Cancelling VoIP

Headset profissional

Características

- Conexão USB
- Protetor auricular em espuma
- Compatibilidade com áudio de banda larga e estreita
- Proteção eletrônica contra ruídos e choques acústicos
- Controles digitais de volume e mute, ausentes da versão Slim
- Processamento digital de áudio DSP com sistema plug-and-play
- Cabo super flexível de alta durabilidade reforçado com Kevlar®
- Sistema de transmissão com Microfone com cancelador de ruídos
- Avançado sistema de recepção com excelente performance acústica
- Tiara revestida com material antialérgico e apoio lateral emborrachado
- Redutor de ruídos e supressor de eco que garantem qualidade de áudio superior



Versão VoIP

Com controle de volume e mute



Versão VoIP Slim

Sem controle de volume e mute

Epko Noise Cancelling VoIP Biauricular

Headset profissional Biauricular

Características

- Conexão USB
- Versão Biauricular
- Protetor auricular em espuma
- Compatibilidade com áudio de banda larga e estreita
- Proteção eletrônica contra ruídos e choques acústicos
- Controles digitais de volume e mute, ausentes da versão Slim
- Processamento digital de áudio DSP com sistema plug-and-play
- Cabo super flexível de alta durabilidade reforçado com Kevlar®
- Sistema de transmissão com Microfone com cancelador de ruídos
- Avançado sistema de recepção com excelente performance acústica
- Tiara revestida com material antialérgico e apoio lateral emborrachado
- Redutor de ruídos e supressor de eco que garantem qualidade de áudio superior



Versão VoIP

Com controle de volume e mute



Versão VoIP Slim

Sem controle de volume e mute

Epko Voice Guide VoIP

Headset profissional

Características

- Conexão USB
- Protetor auricular em espuma
- Compatibilidade com áudio de banda larga e estreita
- Sistema de transmissão com tubo de voz substituível
- Proteção eletrônica contra ruídos e choques acústicos
- Controles digitais de volume e mute, ausentes da versão Slim
- Processamento digital de áudio DSP com sistema plug-and-play
- Cabo super flexível de alta durabilidade reforçado com Kevlar®
- Avançado sistema de recepção com excelente performance acústica
- Tiara revestida com material antialérgico e apoio lateral emborrachado
- Redutor de ruídos e supressor de eco que garantem qualidade de áudio superior



Versão VoIP

Com controle de volume e mute



Versão VoIP Slim

Sem controle de volume e mute

Epko Voice Guide VoIP Biauricular

Headset profissional Biauricular

Características

- Conexão USB
- Versão biauricular
- Protetor auricular em espuma
- Compatibilidade com áudio de banda larga e estreita
- Sistema de transmissão com tubo de voz substituível
- Proteção eletrônica contra ruídos e choques acústicos
- Controles digitais de volume e mute, ausentes da versão Slim
- Processamento digital de áudio DSP com sistema plug-and-play
- Cabo super flexível de alta durabilidade reforçado com Kevlar®
- Avançado sistema de recepção com excelente performance acústica
- Tiara revestida com material antialérgico e apoio lateral emborrachado
- Redutor de ruídos e supressor de eco que garantem qualidade de áudio superior



Versão VoIP

Com controle de volume e mute



Versão VoIP Slim

Sem controle de volume e mute

Processadores de Áudio

Interface Plus series

Projetada com base nas novas funcionalidade de conectividade, a nova Interface Plus USB, em conjunto com a solução IoT Experience, gera dados operacionais de utilização, os quais são transformados em insights de negócios no ambiente Felitron cloud. Tenha informações de inventário, utilização do headset, tempo falado, tempo mudo e muitos outros indicadores que transformarão seu call center de hoje no centro de experiências do futuro.

Características

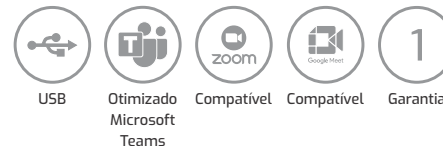
- Tecla de multifunção
- Ideal para aplicações VoIP
- Áudio estéreo de alta definição
- Otimizado para Microsoft Teams
- Controle digitais de volume e mute
- Sistema de processamento digital de áudio DSP
- Compatibilidade com áudio de banda larga e estreita
- Conector QD permite conexão e desconexão rápida do headset
- Sistema plug-and-play que dispensa a instalação de softwares e drivers
- Sistemas de redução de ruído e supressor de eco que garantem qualidade de som superior em aplicações VoIP



Interface Plus USB



Interface Plus USB Slim
Sem controle de volume e mute



Processadores de Áudio



Interface USB
Com controle de volume e mute



Interface USB Slim
Sem controle de volume e mute

Interface series

Qualidade de áudio digital para aplicações softphone e protocolo de internet via voz (VoIP). Interface com processamento digital (DSP) que garante clareza e condicionamento de som, mantendo-o em um nível sempre confortável.

Características

- Ideal para aplicações VoIP
- Sistema de processamento digital de áudio DSP
- Compatibilidade com áudio de banda larga e estreita
- Controle digitais de volume e mute, ausentes na versão Slim
- Conector QD permite conexão e desconexão rápida do headset
- Sistema plug-and-play que dispensa a instalação de softwares e drivers
- Possibilita conectar os headsets com cabo QD da Felitron à porta USB do PC
- Sistemas de redução de ruído e supressor de eco que garantem qualidade de som superior em aplicações VoIP



USB



Compatível



Compatível



Compatível



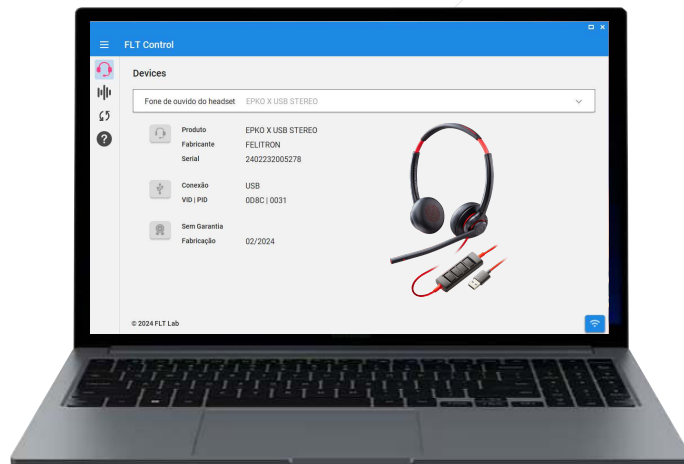
Garantia

Softwares & Apps

A Felitron é pioneira no estudo e desenvolvimento de softwares e aplicativos baseados em AI (artificial intelligence) e IoT (Internet of things), que aprimoram a experiência do usuário e transformam os headsets em dispositivos cada vez mais inteligentes e conectados.



Para Usuários



STUDIO

É um software modular que adiciona recursos extras e permite que você personalize seu headset Felitron. Através de uma interface intuitiva, você poderá ativar o cancelamento de ruídos, aprimorar experiências de áudio, controlar garantia, atualizar firmware, determinar limite de volume, tempo de utilização, alertas para proteger sua saúde auditiva e muito mais.



AUDIO



CONFIG



INVENTORY



TALKING



USAGE

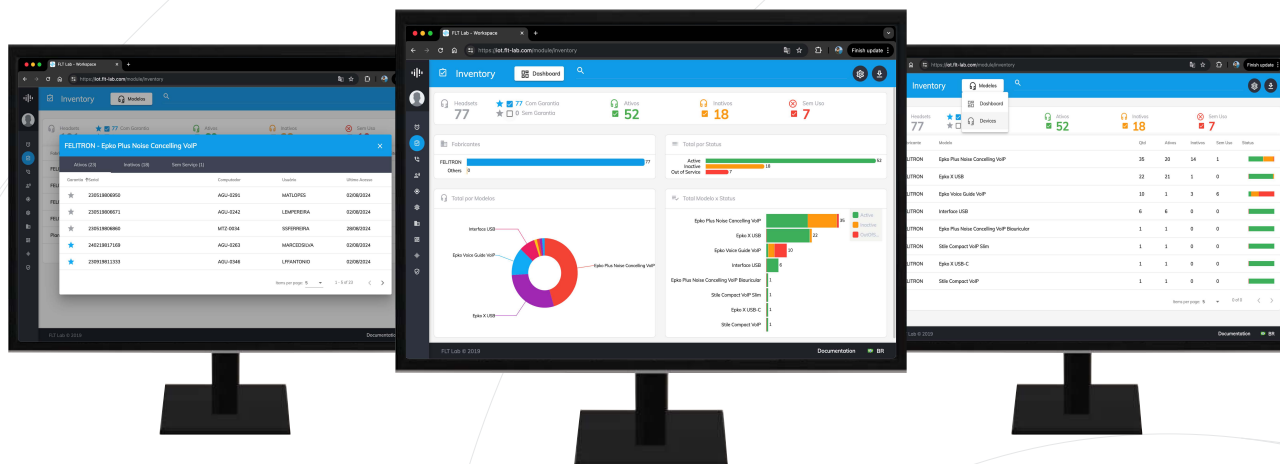


VOICE
BIOMETRICS



GEOLOCATION

Para Times de TI



WORKSPACE

Em uma plataforma Google Cloud, o time de TI poderá controlar inventário, criar padrões de áudio, permitir acesso aos módulos por perfil de usuário, avaliar tempo falado e mudo, realizar atualizações de firmware em larga escala, acompanhar e definir tempo de utilização, criar alertas para cada tipo de operação ou perfil de usuários, tudo em tempo real.



AUDIO



CONFIG



INVENTORY



TALKING



USAGE

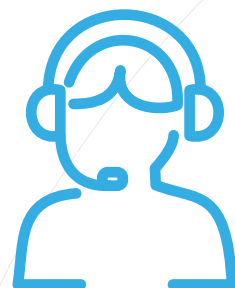


VOICE
BIOMETRICS



GEOLOCATION





Tel: (11) 4096 5001

E-mail: faleconosco@felitron.com.br

Site: www.felitron.com.br



FELITRON

Mais que headset.