FELITRON

Mais que headset.

CATÁLOGO DE PRODUTOS

Felitron 38 anos

Com certeza você já ouviu falar de mim. Tenho o áudio em meu DNA. Através dele crio, desenvolvo e dou vida aos meus produtos, mas é preciso muito mais, reinventar-se todos os dias. Nas últimas 3 décadas venho trabalhando para transformar meus clientes em fãs, e isso me tornou uma referência....

Confira nosso manifesto!

Escolha seu Headset 02

Ícones 04

Voz e Música 05
- Bravo X 07
- Epko X BT 13
- Epko X USB 16
- Bravo 20

Profissional Premium 28
- Epko Plus series 30

Profissional 40
- Epko series 42

Home Office e escritórios 56
- Stile Top Due series 58

Escritórios 63
- Stile series 65

Processadores de Áudio 69

Acessórios 72

Principais Clientes 73

Plataformas de Comunicação 74

Escolha seu Headset para Enterprise

Linhas	**Bravo X**	**Epko X**	**Bravo**	**Stile Top Due**	**Stile**
Indicado para	Home e Open Office	Home e Open Office	Home e Open Office	Home Office e Escritório	Home Office e Escritório
Tipo	Voz e Música	Voz e Música	Voz e Música	Voz	Voz
Estilo de uso	Headset professional de altíssima qualidade de áudio, com extremo conforto, somado ao já premiado design da linha X.	Você que deseja um headset com áudio HD para chamadas e vídeos, sem deixar de lado o Superbass para ouvir suas músicas preferidas	Headsets que unem todas as características de um equipamento profissional, mas com design e qualidade de áudio para você curtir suas músicas favoritas	Ideal para escritórios e home office, produtos de uso conversível com alta qualidade de áudio	Indicado para profissionais de escritórios que procuram um produto leve, confortável e de ótima qualidade de áudio
Versões	Monoauricular/Biauricular	Monoauricular/Biauricular	Monoauricular/Biauricular	Monoauricular/Conversível	Monoauricular
Conexões	USB-A e USB-C	Bluetooth, USB-A e USB-C	USB-A, USB-C e P3	USB-A, QD, RJ9, P1, P2 e P3	USB-A, QD, RJ9, P1, P2 e P3
Para uso em	Celular, Notebook e PC	Celular, Notebook e PC	Celular, Notebook e PC	PC e terminais telefônicos via processadores de áudio e cabos Quick Disconnect ou conectores USB, RJ9, P1 e P2	PC e terminais telefônicos via processadores de áudio e cabos Quick Disconnect ou conectores USB, RJ9, P1 e P2
Versões de microfones	Noise Cancelling	Noise Cancelling	Noise Cancelling	Voice Guide Compact	Voice Guide Compact
Áudio	Stereo HD / Mono	Stereo HD / Mono	Stereo / Mono	Mono	Mono
Versão wireless	-	Sim, Bluetooth	-	Sim, Dect 6.0	-
Proteção auditiva	Sim, com sistema de condicionamento de voz	Sim, com sistema de condicionamento de voz	Sim, com sistema de condicionamento de voz	Sim	Sim
Homologações	Anatel	Anatel	Anatel	Anatel	Anatel
Garantia	1 ano	1 ano	1 ano	1 ano	1 ano

FELITRON

Mais que headset.

Escolha seu Headset para o seu Call Center

Linhas	Epko Plus	Epko
Indicado para	Contact Center	Contact Center
Tipo	Voz	Voz
Estilo de uso	Profissionais de call centers que buscam um produto com acabamento premium, extremo conforto e qualidade de áudio HD	Profissionais de call centers que necessitam de um produto de alta durabilidade e qualidade de áudio superior
Versões	Monoauricular/Biauricular	Monoauricular/Biauricular
Conexões	USB-A e QD	USB-A, QD e RJ9
Para uso em	PC e terminais telefônicos via processadores de áudio e cabos Quick Disconnect ou conector USB	PC e terminais telefônicos via processadores de áudio e cabos Quick Disconnect ou conectores USB e RJ9
Versões de microfones	Noise Cancelling Voice Guide	Noise Cancelling Voice Guide Compact
Áudio	Mono	Mono
Versão wireless	Sim, Dect 6.0	Sim, Dect 6.0
Proteção auditiva	Sim, com sistema de condicionamento de voz	Sim, com sistema de condicionamento de voz
Homologações	Avaya/Cisco/Huawei	Avaya/Cisco/Huawei
Garantia	2 anos	2 anos

FELITRON

Mais que headset.

Legenda - Ícones

Noise Cancelling
Microfone com cancelador de ruídos

Voice Guide
Tubo de voz substituível

Compact
Tubo de voz fixo

Binaural
Headset duplo auricular

Fone audio
Fone com apenas recepção

Earloop
Suporte que possibilita a utilização do headset sem a tiara convencional

Comunicação Unificada
Permite utilizar um mesmo headset em tecnologias diferentes

Conector RJ9
Conector telefônico padrão

Conector USB
Headset disponível na versão USB

Bluetooth
Tecnologia bluetooth 5.0

Conector Quick Disconnect (QD)
Disponível com conector conexão e desconexão rápida

Mobile
01 Plug de 2,5 mm ou 3,5 mm

Multimídia
02 Plug 3,5 mm

Direct series
Headset com transmissão amplificada condicionamento de som

Garantia de 01 ano
Período de garantia do produto

Garantia de 02 anos
Período de garantia do produto

Avaya
Parceiro tecnológico

Cisco
Parceiro tecnológico

Microsoft Teams
Compatível com todas as plataformas de comunicação

Voz e Música

Para você que deseja um headset para chamadas e vídeos, com áudio HD super bass para suas músicas preferidas.

Conforto

★★★★★

Durabilidade

★★★★★

Performance

★★★★★

X Line

Bravo X

Headset USB

Usar o Bravo X é uma experiência única, desenhado para quem procura um headset professional de altíssima qualidade de áudio. Com ele, você vai poder ficar várias horas ouvindo sua playlist favorita ou naquela interminável chamada de trabalho, mas sempre com extremo conforto, somado ao já premiado design da linha X.

X Line

Muito mais Tecnologia

Chipset de última geração, embarcado com firmware AI technology, para conexão plug and play com as ferramentas de inteligência artificial da Felitron, microfones com cancelador de ruídos, auriculares com mais de 60mm de diâmetro e redução de ruídos passivo para um som muito mais imersivo. Pensado e projetado para você fazer suas chamadas e ouvir suas músicas no escritório, em home office ou onde você quiser.

Muito mais Conforto

Protetores em couro supermacio e isolamento acústico ideal para ambientes de trabalho, design ergonômico e apoio lateral adaptativo, construído com exclusiva tecnologia de dupla injeção de polímeros de engenharia, tudo para trazer o máximo conforto para longas jornadas.

X Line

Bravo X USB Stereo

Headset USB

Características

- Áudio Stereo HD para voz e música;
- Microfones de alta sensibilidade e duplo cancelador de ruídos;
- Chipset de última geração com firmware Felitron AI embarcado;
- Acabamento premium e design XLine moderno e super leve;
- Protetor auricular ultra macio em couro;
- Auriculares de 60 mm e drivers de áudio superbass com cancelamento passivo de ruídos;
- Cabo super flexível de alta durabilidade reforçado com Kevlar® e acabamento soft emborrachado;
- Sistema de condicionamento de som e proteção eletrônica contra ruídos e choques acústicos;
- Controle de volume, mute e atendimento de chamadas;
- Suporte lateral com exclusivo sistema adaptativo;
- Otimizado para Microsoft Teams;
- Novo estojo de proteção modelo XLine;
- Totalmente compatível com as soluções de AI e IoT Felitron;
- Disponível com conector USB-A.

X Line

Bravo X USB-C Stereo

Headset USB

Características

- Áudio Stereo HD para voz e música;
- Microfones de alta sensibilidade e duplo cancelador de ruídos;
- Chipset de última geração com firmware Felitron AI embarcado;
- Acabamento premium e design XLine moderno e super leve;
- Protetor auricular ultra macio em couro;
- Auriculares de 60 mm e drivers de áudio superbass com cancelamento passivo de ruídos;
- Cabo super flexível de alta durabilidade reforçado com Kevlar® e acabamento soft emborrachado;
- Sistema de condicionamento de som e proteção eletrônica contra ruídos e choques acústicos;
- Controle de volume, mute e atendimento de chamadas;
- Suporte lateral com exclusivo sistema adaptativo;
- Otimizado para Microsoft Teams;
- Novo estojo de proteção modelo XLine;
- Totalmente compatível com as soluções de AI e IoT Felitron;
- Disponível com conector USB-C.

X Line

Bravo X USB Mono

Headset USB

Características

- Áudio HD para voz e música;
- Microfones de alta sensibilidade e duplo cancelador de ruídos;
- Chipset de última geração com firmware Felitron AI embarcado;
- Acabamento premium e design XLine moderno e super leve;
- Protetor auricular ultra macio em couro;
- Auriculares de 60 mm e drivers de áudio superbass com cancelamento passivo de ruídos;
- Cabo super flexível de alta durabilidade reforçado com Kevlar® e acabamento soft emborrachado;
- Sistema de condicionamento de som e proteção eletrônica contra ruídos e choques acústicos;
- Controle de volume, mute e atendimento de chamadas;
- Suporte lateral com exclusivo sistema adaptativo;
- Otimizado para Microsoft Teams;
- Novo estojo de proteção modelo XLine;
- Totalmente compatível com as soluções de AI e IoT Felitron;
- Disponível com conector USB-A.

X Line

Bravo X USB-C Mono

Headset USB

Características

- Áudio HD para voz e música;
- Microfones de alta sensibilidade e duplo cancelador de ruídos;
- Chipset de última geração com firmware Felitron AI embarcado;
- Acabamento premium e design XLine moderno e super leve;
- Protetor auricular ultra macio em couro;
- Auriculares de 60 mm e drivers de áudio superbass com cancelamento passivo de ruídos;
- Cabo super flexível de alta durabilidade reforçado com Kevlar® e acabamento soft emborrachado;
- Sistema de condicionamento de som e proteção eletrônica contra ruídos e choques acústicos;
- Controle de volume, mute e atendimento de chamadas;
- Suporte lateral com exclusivo sistema adaptativo;
- Otimizado para Microsoft Teams;
- Novo estojo de proteção modelo XLine;
- Totalmente compatível com as soluções de AI e IoT Felitron;
- Disponível com conector USB-C.

Epko X BT

Headset Bluetooth

O Epko X BT é um headset com tecnologia Bluetooth 5.0 de última geração, desenvolvido para uso profissional em chamadas e vídeos, mas sem deixar de lado o superbass e o áudio HD para você ouvir suas músicas preferidas e até jogar.

X Line

Qualidade de áudio superior

Através de um exclusivo sistema composto por 2 microfones de alta precisão, o cancelamento de ruídos garante muito mais qualidade de voz para quem está te ouvindo. Auriculares com 58mm, drivers balanceados e almofadas de couro super macias, reduzem o barulho ao seu redor trazendo muito mais concentração e conforto para uso prolongado.

Fácil conexão com muito mais autonomia

Com a nova tecnologia Bluetooth 5.0 a conexão com outros dispositivos ficou muito mais fácil, segura e com maior autonomia de bateria. Participe de chamadas e conferências conectado ao seu PC e ouça sua playlist preferida em seu celular. Tudo isso sem se preocupar com bateria, mais de 18 horas para reprodução de músicas e 12 horas de conversação. Já o tempo em standby é de até 240 horas.

X Line

Atenda suas chamadas até 20 metros de distancia

Com o chipset Bluetooth Qualcomm 5.0 mais poderoso já desenvolvido, você poderá atender suas chamadas com até 20 metros de distância do seu celular, reproduzir músicas ou participar de conferencias utilizando um softphone no seu PC.

Características

- Alertas de voz
- Design premium Xline
- Auriculares com 58mm
- Almofadas em couro super macias
- Bluetooth 5.0 de última geração com APTX
- Controles de chamada: volume, mute, rediscagem
- Drivers balanceados HD para chamadas e músicas
- Microfone com Duplo cancelador de ruídos ambiente
- Tecla inteligente para conexão com assistente de voz
- Isolamento acústico para maior cancelamento passivo de ruídos
- Estojo em Neoprene XLine para levar o seu headset para onde quiser
- Compatível com as principais plataformas de comunicações unificadas
- Controles de mídia: reprodução de músicas, pausar, reproduzir e muito mais

Epko X USB

Headset USB

O Epko X USB é um headset Stereo premium desenvolvido para uso profissional em chamadas e vídeos, mas sem deixar de lado o super bass e o áudio HD para você ouvir suas músicas preferidas.

X Line

Epko X USB Stereo

Headset USB

Características

- Acabamento premium Xline
- Otimizado para Microsoft Teams
- Áudio HD Stereo para voz e música
- Disponível nas versões USB-A e USB-C
- Protetor auricular ultra macio em couro
- Controle de volume, mute e atendimento de chamadas
- Microfones de alta sensibilidade e cancelador de ruídos
- Cabo super flexível de alta durabilidade reforçado com Kevlar®
- Bolsa XLine para você carregar seu headset para onde você for
- Sistema de condicionamento de som e proteção eletrônica contra ruídos e choques acústicos
- Auriculares de 58mm e drivers de áudio superbass com cancelamento passivo de ruídos.

X Line

Epko X USB Mono

Headset USB

Características

- Áudio HD para voz e música
- Acabamento premium Xline
- Otimizado para o Microsoft Teams
- Disponível nas versões USB-A e USB-C
- Protetor em couro sintético ultramacio
- Controle de volume, mudo e atendimento de chamadas
- Bolsa XLine para levar os headsets aonde quer que você for
- Microfones de alta sensibilidade e com cancelamento de ruído
- Cabo superflexível reforçado com Kevlar® altamente durável
- Auricular de 58 mm e drivers superbass com cancelamento passivo de ruído
- Sistema de condicionamento de som e proteção eletrônica contra ruídos e choques acústicos
- Suporte lateral com tecnologia de amortecimento exclusiva, desenvolvida com tecnologia de injeção dupla com polímeros de diferentes resistências

Bravo Series

Headset USB

Apresentamos a Bravo Series, uma linha de headsets, que une todas as características de um equipamento profissional, mas com design e qualidade de áudio para você curtir suas músicas favoritas. músicas preferidas e até jogar.

Bravo

Maior e Mais Leve

Auriculares com 60mm aliados a speakers de banda larga, microfone com duplo cancelamento de ruídos e haste flexível com posicionamento preciso, oferecem o máximo de qualidade de áudio para sua rotina de trabalho. Espumas de alta densidade, super confortáveis e apoio lateral com exclusivo sistema de amortecimento, desenvolvido com tecnologia de dupla injeção de polímeros de engenharia, proporcionam o conforto que você procura para longas jornadas.

Trabalho de onde você quiser

Cabo de alta resistência, construído com kevlar e acabamento soft-emborrachado, ligado a um controlador in-line, com teclas de volume e mute. Chipset de última geração, embarcado com firmware Felitron AI, para conexão plug and play com as tecnologias de inteligência artificial da Felitron, fecham o conjunto perfeito para você fazer suas chamadas e ouvir suas músicas no escritório, em home office ou onde você quiser.

Bravo

Bravo USB Mono

Headset USB

Características

- Design moderno e super leve;
- Áudio HD banda larga para voz e música;
- Apoio lateral com exclusivo sistema de amortecimento;
- Auriculares de 60 mm e drivers de áudio superbass com cancelamento passivo de ruídos;
- Microfones de alta sensibilidade e cancelador de ruídos
- Cabo super flexível de alta durabilidade reforçado com Kevlar® e acabamento soft emborrachado;
- Protetor auricular de espuma de alta densidade ultra macio;
- Sistema de condicionamento de som e proteção eletrônica contra ruídos e choques acústicos;
- Controle de volume e mute;
- Conexões USB-A;
- Bolsa de Nylon resinado para você levar seu headset para onde quiser (opcional).

Bravo

Bravo USB-C Mono

Headset USB

Características

- Design moderno e super leve;
- Áudio HD banda larga para voz e música;
- Apoio lateral com exclusivo sistema de amortecimento;
- Auriculares de 60 mm e drivers de áudio superbass com cancelamento passivo de ruídos;
- Microfones de alta sensibilidade e cancelador de ruídos
- Cabo super flexível de alta durabilidade reforçado com Kevlar® e acabamento soft emborrachado;
- Protetor auricular de espuma de alta densidade ultra macio;
- Sistema de condicionamento de som e proteção eletrônica contra ruídos e choques acústicos;
- Controle de volume e mute;
- Conexões USB-C;
- Bolsa de Nylon resinado para você levar seu headset para onde quiser (opcional).

Bravo

Bravo P3 Mono

Headset P3

Características

- Microfones de alta sensibilidade e cancelador de ruídos;
- Design moderno e super leve;
- Áudio de banda larga para voz e música;
- Auriculares de 60 mm e drivers de áudio superbass;
- Cabo super flexível de alta durabilidade reforçado com Kevlar® e acabamento soft emborrachado;
- Protetor auricular de espuma de alta densidade ultra macio;
- Sistema de condicionamento de som e proteção eletrônica contra ruídos e choques acústicos;
- Conexão pino de 3,5mm (P3);
- Bolsa de Nylon resinado para você levar seu headset para onde quiser (opcional).

Bravo

Bravo USB Stereo

Headset USB

Características

- Design moderno e super leve;
- Áudio HD banda larga para voz e música;
- Apoio lateral com exclusivo sistema de amortecimento;
- Auriculares de 60 mm e drivers de áudio superbass com cancelamento passivo de ruídos;
- Microfones de alta sensibilidade e cancelador de ruídos
- Cabo super flexível de alta durabilidade reforçado com Kevlar® e acabamento soft emborrachado;
- Protetor auricular de espuma de alta densidade ultra macio;
- Sistema de condicionamento de som e proteção eletrônica contra ruídos e choques acústicos;
- Controle de volume e mute;
- Conexões USB-A;
- Bolsa de Nylon resinado para você levar seu headset para onde quiser (opcional).

Bravo

Bravo USB-C Stereo

Headset USB

Características

- Design moderno e super leve;
- Áudio HD banda larga para voz e música;
- Apoio lateral com exclusivo sistema de amortecimento;
- Auriculares de 60 mm e drivers de áudio superbass com cancelamento passivo de ruídos;
- Microfones de alta sensibilidade e cancelador de ruídos
- Cabo super flexível de alta durabilidade reforçado com Kevlar® e acabamento soft emborrachado;
- Protetor auricular de espuma de alta densidade ultra macio;
- Sistema de condicionamento de som e proteção eletrônica contra ruídos e choques acústicos;
- Controle de volume e mute;
- Conexões USB-C;
- Bolsa de Nylon resinado para você levar seu headset para onde quiser (opcional).

Bravo

Bravo P3 Stereo

Headset P3

Características

- Microfones de alta sensibilidade e cancelador de ruídos;
- Design moderno e super leve;
- Áudio HD Stereo banda larga para voz e música;
- Auriculares de 60 mm e drivers de áudio superbass com cancelamento passivo de ruídos;
- Cabo super flexível de alta durabilidade reforçado com Kevlar® e acabamento soft emborrachado;
- Protetor auricular de espuma de alta densidade ultra macio;
- Sistema de condicionamento de som e proteção eletrônica contra ruídos e choques acústicos;
- Conexão pino de 3,5mm (P3);
- Controle de volume e mute;
- Bolsa de Nylon resinado para você levar seu headset para onde quiser (opcional).

Profissional Premium

Profissionais de call centers que buscam um produto com acabamento premium, extremo conforto e qualidade de áudio HD.

Conforto

★ ★ ★ ★ ★

Durabilidade

★ ★ ★ ★ ★

Performance

★ ★ ★ ★ ★

Epko Plus series

Projetada com base em 30 anos de experiência, a terceira geração da linha de Headsets Premium da Felitron traz inovações em design, ergonomia, conforto e durabilidade. São dois produtos projetados para call centers do futuro e escritórios modernos, com extrema atenção aos detalhes. Disponível nas versões com cancelamento de ruído e tubo de voz substituível.

Epko Plus series

Tecnologia e Alta performance

O remodelado auricular com 55 mm de diâmetro, aliado a um speaker de banda larga, oferece áudio de alta definição e uma nova experiência em comunicação profissional.

Conforto e Ergonomia

A nova tiara em aço inoxidável com revestimento emborrachado e ajuste preciso, combinada ao remodelado suporte lateral com exclusiva tecnologia de amortecimento, desenvolvido com tecnologia de dupla injeção de polímeros de diferentes resistências, trazem o máximo de conforto e estabilidade.

Áudio Profissional e Proteção ao Usuário

Tecnologias de duplo cancelamento de ruídos, condicionamento de som e proteção eletrônica contra choques acústicos garantem conversas mais claras e sempre em níveis de áudio confortável, seguindo normas de exposição de ruídos no trabalho de órgãos controladores nacionais e internacionais.

Epko Plus series

Epko Plus Noise Cancelling

Headset profissional premium

Características

- Design premium e ultraleve
- Ideal para aplicações VoIP e UC
- Auricular com 55mm de diâmetro
- Microfone com cancelador de ruídos
- Protetor auricular ultra macio em couro e espuma
- Proteção eletrônica contra ruídos e choques acústicos
- Tiara revestida com material emborrachado e antialérgico
- Conector Quick-Disconnect com terminais banhados a ouro
- Haste do microfone em material flexível e de alta durabilidade
- Cabo super flexível de alta durabilidade reforçado com Kevlar®
- Suporte para PC e bolsa de nylon resinado para condicionamento do headset
- Sistema de condicionamento de som e duplo cancelamento de ruídos ambiente
- Novo suporte lateral com exclusivo sistema de amortecimento e auto ajuste, que aumenta a estabilidade e o conforto em uso prolongado

Epko Plus series

Epko Plus Noise Cancelling Biauricular

Headset profissional premium biauricular

Características

- Versão Biauricular
- Design premium e ultraleve
- Ideal para aplicações VoIP e UC
- Auricular com 55mm de diâmetro
- Microfone com cancelador de ruídos
- Protetor auricular ultra macio em couro e espuma
- Proteção eletrônica contra ruídos e choques acústicos
- Tiara revestida com material emborrachado e antialérgico
- Conector Quick-Disconnect com terminais banhados a ouro
- Haste do microfone em material flexível e de alta durabilidade
- Cabo super flexível de alta durabilidade reforçado com Kevlar®
- Suporte para PC e bolsa de nylon resinado para condicionamento do headset
- Sistema de condicionamento de som e duplo cancelamento de ruídos ambiente
- Novo suporte lateral com exclusivo sistema de amortecimento e auto ajuste, que aumenta a estabilidade e o conforto em uso prolongado

Epko Plus series

Epko Plus Voice Guide

Headset profissional premium

Características

- Tubo de voz substituível
- Design premium e ultraleve
- Ideal para aplicações VoIP e UC
- Auricular com 55mm de diâmetro
- Protetor auricular ultra macio em couro e espuma
- Proteção eletrônica contra ruídos e choques acústicos
- Tiara revestida com material emborrachado e antialérgico
- Conector Quick-Disconnect com terminais banhados a ouro
- Haste do microfone em material flexível e de alta durabilidade
- Cabo super flexível de alta durabilidade reforçado com Kevlar®
- Conjunto de voz em aço inoxidável com ajuste preciso de posicionamento
- Suporte para PC e bolsa de nylon resinado para condicionamento do headset
- Sistema de condicionamento de som e duplo cancelamento de ruídos ambiente
- Novo suporte lateral com exclusivo sistema de amortecimento e auto ajuste, que aumenta a estabilidade e o conforto em uso prolongado

Epko Plus series

Epko Plus Voice Guide Biauricular

Headset profissional premium biauricular

Características

- Versão Biauricular
- Tubo de voz substituível
- Design premium e ultraleve
- Ideal para aplicações VoIP e UC
- Auricular com 55mm de diâmetro
- Protetor auricular ultra macio em couro e espuma
- Proteção eletrônica contra ruídos e choques acústicos
- Tiara revestida com material emborrachado e antialérgico
- Conector Quick-Disconnect com terminais banhados a ouro
- Haste do microfone em material flexível e de alta durabilidade
- Cabo super flexível de alta durabilidade reforçado com Kevlar®
- Conjunto de voz em aço inoxidável com ajuste preciso de posicionamento
- Suporte para PC e bolsa de nylon resinado para condicionamento do headset
- Sistema de condicionamento de som e duplo cancelamento de ruídos ambiente
- Novo suporte lateral com exclusivo sistema de amortecimento e auto ajuste, que aumenta a estabilidade e o conforto em uso prolongado

Epko Plus series

Epko Plus Noise Cancelling VoIP

Headset profissional premium

Características

- Tecla de multifunção
- Áudio de alta definição
- Ideal para aplicações VoIP
- Otimizado para Microsoft Teams
- Controle digitais de volume e mute
- Microfone com cancelador de ruídos
- Sistema de processamento digital de áudio DSP
- Compatibilidade com áudio de banda larga e estreita
- Sistema plug-and-play que dispensa a instalação de softwares e drivers
- Suporte para PC e bolsa de nylon resinado para condicionamento do headset
- Sistemas de redução de ruído e supressor de eco que garantem qualidade de som superior em aplicações VoIP

Epko Plus series

Epko Plus Noise Cancelling VoIP Biauricular

Headset profissional premium biauricular

Características

- Versão biauricular
- Tecla de multifunção
- Áudio de alta definição
- Ideal para aplicações VoIP
- Otimizado para Microsoft Teams
- Controle digitais de volume e mute
- Microfone com cancelador de ruídos
- Sistema de processamento digital de áudio DSP
- Compatibilidade com áudio de banda larga e estreita
- Sistema plug-and-play que dispensa a instalação de softwares e drivers
- Suporte para PC e bolsa de nylon resinado para condicionamento do headset
- Sistemas de redução de ruído e supressor de eco que garantem qualidade de som superior em aplicações VoIP

Epko Plus series

Epko Plus Voice Guide VoIP

Headset profissional premium

Características

- Tecla de multifunção
- Áudio de alta definição
- Tubo de voz substituível
- Ideal para aplicações VoIP
- Otimizado para Microsoft Teams
- Controle digitais de volume e mute
- Sistema de processamento digital de áudio DSP
- Compatibilidade com áudio de banda larga e estreita
- Sistema plug-and-play que dispensa a instalação de softwares e drivers
- Suporte para PC e bolsa de nylon resinado para condicionamento do headset
- Sistemas de redução de ruído e supressor de eco que garantem qualidade de som superior em aplicações VoIP

Epko Plus series

Epko Plus Voice Guide VoIP Biauricular

Headset profissional premium biauricular

Características

- Versão biauricular
- Tecla de multifunção
- Áudio de alta definição
- Tubo de voz substituível
- Ideal para aplicações VoIP
- Otimizado para Microsoft Teams
- Controle digitais de volume e mute
- Sistema de processamento digital de áudio DSP
- Compatibilidade com áudio de banda larga e estreita
- Sistema plug-and-play que dispensa a instalação de softwares e drivers
- Suporte para PC e bolsa de nylon resinado para condicionamento do headset
- Sistemas de redução de ruído e supressor de eco que garantem qualidade de som superior em aplicações VoIP

Profissionais

Profissionais de call centers que necessitam de um produto de alta durabilidade e qualidade de áudio superior.

Conforto

Durabilidade

Performance

ThinkPad
AVAYA

Epko series

Preferida entre os maiores call centers no Brasil, a linha de headsets Epko tornou-se referência no mercado de headsets profissionais aliando durabilidade incomparável, conforto excepcional, design inovador e som de incrível fidelidade, desenvolvidos especialmente para utilização contínua em call centers e profissionais que necessitam de um headset de alta performance. Disponível nas versões com cancelamento de ruídos, tubo de voz substituível e tubo de voz fixo os headsets proporcionam nova experiência em comunicação com alta definição de voz.

Epko series

Materiais e acabamento Premium

•Polímeros de engenharia hiperleves de última geração e peças usinadas em aço inoxidável garantem alta durabilidade, performance e sofisticação.

•A bucha prolongada e o cabo composto por elastômeros de engenharia, com reforço de filamentos de Kevlar, proporcionam uma combinação perfeita entre flexibilidade e resistência.

Conforto e Ergonomia

•Avançado sistema ergonômico, tiara de aço inoxidável revestida em material hipoalergênico, apoio lateral com acabamento emborrachado e protetor auricular em courino proporcionam o máximo de conforto e estabilidade para utilização prolongada.

Qualidade de áudio de alta definição

•Sofisticado sistema de cancelamento de ruídos eletrônico, proteção contra choques acústicos e equalização de áudio que garantem ligações cristalinas e total segurança ao usuário, seguindo normas da Anatel, IEEE (Institute of Electrical and Electronics Engineers) e EC (European Community).

•Projetado para atender as mais novas tendências em Comunicações Unificadas. Na versão com cabo Quick Disconnect (QD), o mesmo headset Epko pode ser conectado diretamente em terminais telefônicos através de uma conexão RJ9, ou em processadores de áudio USB Felitron para conexão em PC ou notebook.

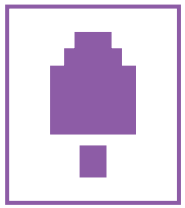
Epko series

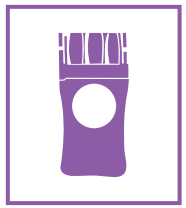
Epko Noise Cancelling

Headset profissional

Características

- Suporte de headset para PC
- Microfone com cancelador de ruídos
- Protetor auricular em espuma de alta densidade
- Proteção eletrônica contra ruídos e choques acústicos
- Dispensa o uso de amplificadores e adaptadores externos
- Haste do microfone em material flexível e de alta durabilidade
- Cabo super flexível de alta durabilidade reforçado com Kevlar®
- Indicado para call centers que utilizam tecnologia digital e VoIP
- Avançado sistema de recepção com excelente performance acústica
- Tiara revestida com material antialérgico e apoio lateral emborrachado
- Sistema exclusivo de condicionamento de som e redução de ruídos ambiente





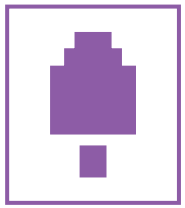
Epko series

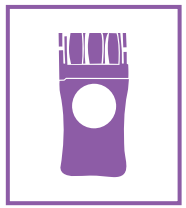
Epko Noise Cancelling Biauricular

Headset profissional Biauricular

Características

- Versão Biauricular
- Suporte de headset para PC
- Microfone com cancelador de ruídos
- Protetor auricular em espuma de alta densidade
- Proteção eletrônica contra ruídos e choques acústicos
- Dispensa o uso de amplificadores e adaptadores externos
- Haste do microfone em material flexível e de alta durabilidade
- Cabo super flexível de alta durabilidade reforçado com Kevlar®
- Indicado para call centers que utilizam tecnologia digital e VoIP
- Avançado sistema de recepção com excelente performance acústica
- Tiara revestida com material antialérgico e apoio lateral emborrachado
- Sistema exclusivo de condicionamento de som e redução de ruídos ambiente



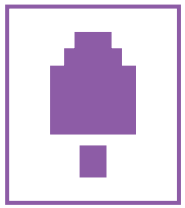


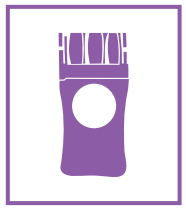
Epko Voice Guide

Headset profissional

Características

- Tubo de voz substituível
- Suporte de headset para PC
- Protetor auricular em espuma de alta densidade
- Proteção eletrônica contra ruídos e choques acústicos
- Dispensa o uso de amplificadores e adaptadores externos
- Haste do microfone em material flexível e de alta durabilidade
- Cabo super flexível de alta durabilidade reforçado com Kevlar®
- Indicado para call centers que utilizam tecnologia digital e VoIP
- Tiara revestida com material antialérgico e apoio lateral emborrachado
- Conjunto de voz em aço inoxidável com ajuste preciso de posicionamento
- Sistema exclusivo de condicionamento de som e redução de ruídos ambiente
- Avançado sistema de recepção com excelente performance acústica



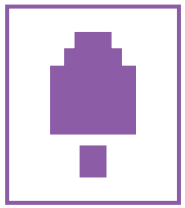


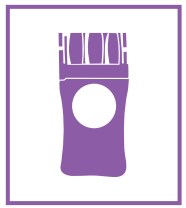
Epko Voice Guide Biauricular

Headset profissional Biauricular

Características

- Versão Biauricular
- Tubo de voz substituível
- Suporte de headset para PC
- Protetor auricular em espuma de alta densidade
- Proteção eletrônica contra ruídos e choques acústicos
- Dispensa o uso de amplificadores e adaptadores externos
- Haste do microfone em material flexível e de alta durabilidade
- Cabo super flexível de alta durabilidade reforçado com Kevlar®
- Indicado para call centers que utilizam tecnologia digital e VoIP
- Tiara revestida com material antialérgico e apoio lateral emborrachado
- Conjunto de voz em aço inoxidável com ajuste preciso de posicionamento
- Sistema exclusivo de condicionamento de som e redução de ruídos ambiente
- Avançado sistema de recepção com excelente performance acústica





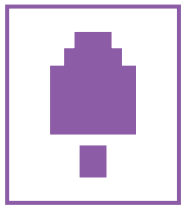
Epko series

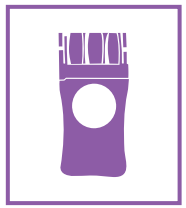
Epko Compact

Headset profissional

Características

- Tubo de voz fixo
- Suporte de headset para PC
- Protetor auricular em espuma de alta densidade
- Proteção eletrônica contra ruídos e choques acústicos
- Dispensa o uso de amplificadores e adaptadores externos
- Haste do microfone em material flexível e de alta durabilidade
- Cabo super flexível de alta durabilidade reforçado com Kevlar®
- Indicado para call centers que utilizam tecnologia digital e VoIP
- Tiara revestida com material antialérgico e apoio lateral emborrachado
- Conjunto de voz em aço inoxidável com ajuste preciso de posicionamento
- Sistema exclusivo de condicionamento de som e redução de ruídos ambiente
- Avançado sistema de recepção com excelente performance acústica





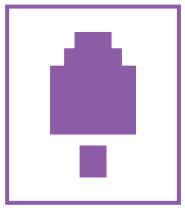
Epko series

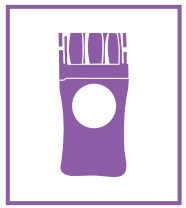
Epko Compact Biauricular

Headset profissional Biauricular

Características

- Tubo de voz fixo
- Versão Biauricular
- Suporte de headset para PC
- Protetor auricular em espuma de alta densidade
- Proteção eletrônica contra ruídos e choques acústicos
- Dispensa o uso de amplificadores e adaptadores externos
- Haste do microfone em material flexível e de alta durabilidade
- Cabo super flexível de alta durabilidade reforçado com Kevlar®
- Indicado para call centers que utilizam tecnologia digital e VoIP
- Tiara revestida com material antialérgico e apoio lateral emborrachado
- Conjunto de voz em aço inoxidável com ajuste preciso de posicionamento
- Sistema exclusivo de condicionamento de som e redução de ruídos ambiente
- Avançado sistema de recepção com excelente performance acústica





Epko series

Epko Noise Cancelling VoIP

Headset profissional

Características

- Conexão USB
- Protetor auricular em espuma
- Compatibilidade com áudio de banda larga e estreita
- Proteção eletrônica contra ruídos e choques acústicos
- Controles digitais de volume e mute, ausentes da versão Slim
- Processamento digital de áudio DSP com sistema plug-and-play
- Cabo super flexível de alta durabilidade reforçado com Kevlar®
- Sistema de transmissão com Microfone com cancelador de ruídos
- Avançado sistema de recepção com excelente performance acústica
- Tiara revestida com material antialérgico e apoio lateral emborrachado
- Redutor de ruídos e supressor de eco que garantem qualidade de áudio superior

Versão VoIP
Com controle de volume e mute

Versão VoIP Slim
Sem controle de volume e mute

Epko series

Epko Noise Cancelling VoIP Biauricular

Headset profissional Biauricular

Características

- Conexão USB
- Versão Biauricular
- Protetor auricular em espuma
- Compatibilidade com áudio de banda larga e estreita
- Proteção eletrônica contra ruídos e choques acústicos
- Controles digitais de volume e mute, ausentes da versão Slim
- Processamento digital de áudio DSP com sistema plug-and-play
- Cabo super flexível de alta durabilidade reforçado com Kevlar®
- Sistema de transmissão com Microfone com cancelador de ruídos
- Avançado sistema de recepção com excelente performance acústica
- Tiara revestida com material antialérgico e apoio lateral emborrachado
- Redutor de ruídos e supressor de eco que garantem qualidade de áudio superior

Versão VoIP
Com controle de volume e mute

Versão VoIP Slim
Sem controle de volume e mute

Epko Voice Guide VoIP

Headset profissional

Características

- Conexão USB
- Protetor auricular em espuma
- Compatibilidade com áudio de banda larga e estreita
- Sistema de transmissão com tubo de voz substituível
- Proteção eletrônica contra ruídos e choques acústicos
- Controles digitais de volume e mute, ausentes da versão Slim
- Processamento digital de áudio DSP com sistema plug-and-play
- Cabo super flexível de alta durabilidade reforçado com Kevlar®
- Avançado sistema de recepção com excelente performance acústica
- Tiara revestida com material antialérgico e apoio lateral emborrachado
- Redutor de ruídos e supressor de eco que garantem qualidade de áudio superior

Versão VoIP
Com controle de volume e mute

Versão VoIP Slim
Sem controle de volume e mute

Epko series

Epko Voice Guide VoIP Biauricular

Headset profissional Biauricular

Características

- Conexão USB
- Versão biauricular
- Protetor auricular em espuma
- Compatibilidade com áudio de banda larga e estreita
- Sistema de transmissão com tubo de voz substituível
- Proteção eletrônica contra ruídos e choques acústicos
- Controles digitais de volume e mute, ausentes da versão Slim
- Processamento digital de áudio DSP com sistema plug-and-play
- Cabo super flexível de alta durabilidade reforçado com Kevlar®
- Avançado sistema de recepção com excelente performance acústica
- Tiara revestida com material antialérgico e apoio lateral emborrachado
- Redutor de ruídos e supressor de eco que garantem qualidade de áudio superior

Versão VoIP
Com controle de volume e mute

Versão VoIP Slim
Sem controle de volume e mute

Epko series

Epko CompactVoIP

Headset profissional

Características

- Conexão USB
- Protetor auricular em espuma
- Sistema de transmissão com tubo de voz fixo
- Compatibilidade com áudio de banda larga e estreita
- Proteção eletrônica contra ruídos e choques acústicos
- Controles digitais de volume e mute, ausentes da versão Slim
- Processamento digital de áudio DSP com sistema plug-and-play
- Cabo super flexível de alta durabilidade reforçado com Kevlar®
- Avançado sistema de recepção com excelente performance acústica
- Tiara revestida com material antialérgico e apoio lateral emborrachado
- Redutor de ruídos e supressor de eco que garantem qualidade de áudio superior

Versão VoIP
Com controle de volume e mute

Versão VoIP Slim
Sem controle de volume e mute

Epko series

Epko Compact VoIP Biauricular

Headset profissional Biauricular

Características

- Conexão USB
- Versão biauricular
- Protetor auricular em espuma
- Sistema de transmissão com tubo de voz fixo
- Compatibilidade com áudio de banda larga e estreita
- Proteção eletrônica contra ruídos e choques acústicos
- Controles digitais de volume e mute, ausentes da versão Slim
- Processamento digital de áudio DSP com sistema plug-and-play
- Cabo super flexível de alta durabilidade reforçado com Kevlar®
- Avançado sistema de recepção com excelente performance acústica
- Tiara revestida com material antialérgico e apoio lateral emborrachado
- Redutor de ruídos e supressor de eco que garantem qualidade de áudio superior

Versão VoIP
Com controle de volume e mute

Versão VoIP Slim
Sem controle de volume e mute

Home Office e Escritórios

Ideal para escritórios e home office, produtos de uso conversível com alta qualidade de áudio.

Conforto

★★★★☆

Durabilidade

★★★★☆

Performance

★★★★☆

ThinkPad

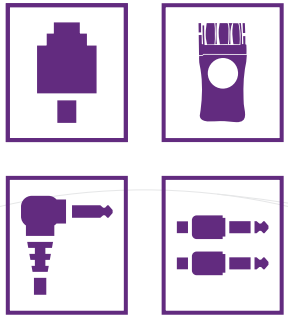
Stile Top Due series

A Stile Top Due series combina durabilidade, conforto e qualidade acústica superior, características presentes em equipamentos profissionais ao estilo e a versatilidade dos produtos para o mercado de escritórios e home offices, podendo seu utilizado com ou sem tiara. Disponível nas versões com tubo de voz substituível e tubo de voz fixo.

Stile Top Due series

Stile Top Due Voice Guide

Headset conversível



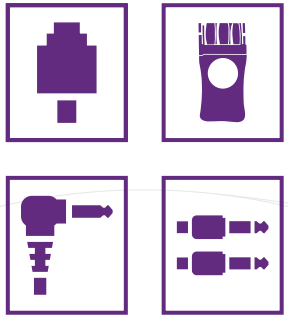
Características

- Tubo de voz substituível
- Design inovador e ultra-leve
- Protetor auricular em espuma
- Conjunto de voz em aço inoxidável
- Possibilidade de uso com ou sem tiara
- Tiara revestida em material antialérgico
- Proteção eletrônica contra ruídos e choques acústicos
- Dispensa o uso de amplificadores e adaptadores externos
- Cabo super flexível de alta durabilidade reforçado com Kevlar®
- Avançado sistema de recepção com excelente performance acústica
- Indicado para call centers e escritórios que utilizam tecnologia digital

Stile Top Due series

Stile Top Due Compact

Headset conversível



Características

- Tubo de voz fixo
- Design inovador e ultra-leve
- Protetor auricular em espuma
- Conjunto de voz em aço inoxidável
- Possibilidade de uso com ou sem tiara
- Tiara revestida em material antialérgico
- Proteção eletrônica contra ruídos e choques acústicos
- Dispensa o uso de amplificadores e adaptadores externos
- Cabo super flexível de alta durabilidade reforçado com Kevlar®
- Avançado sistema de recepção com excelente performance acústica
- Indicado para call centers e escritórios que utilizam tecnologia digital

Stile Top Due series

Stile Top Due Voice Guide VoIP

Headset conversível

Características

- Conexão USB
- Protetor auricular em espuma
- Conjunto de voz em aço inoxidável
- Processamento digital de áudio DSP
- Compatibilidade com áudio de banda larga e estreita
- Sistema de transmissão com tubo de voz substituível
- Proteção eletrônica contra ruídos e choques acústicos
- Controles digitais de volume e mute, ausentes da versão Slim
- Avançado sistema de recepção com excelente performance acústica
- Tiara revestida com material antialérgico e apoio lateral emborrachado
- Sistema plug-and-play que dispensa a instalação de softwares e drivers
- Redutor de ruídos e supressor de eco que garantem qualidade de áudio superior

Versão VoIP
Com controle de volume e mute

Versão VoIP Slim
Sem controle de volume e mute

Stile Top Due series

Stile Top Due Compact VoIP

Headset conversível

Características

- Conexão USB
- Protetor auricular em espuma
- Conjunto de voz em aço inoxidável
- Processamento digital de áudio DSP
- Sistema de transmissão com tubo de voz fixo
- Compatibilidade com áudio de banda larga e estreita
- Proteção eletrônica contra ruídos e choques acústicos
- Controles digitais de volume e mute, ausentes da versão Slim
- Avançado sistema de recepção com excelente performance acústica
- Tiara revestida com material antialérgico e apoio lateral emborrachado
- Sistema plug-and-play que dispensa a instalação de softwares e drivers
- Redutor de ruídos e supressor de eco que garantem qualidade de áudio superior

Versão VoIP
Com controle de volume e mute

Versão VoIP Slim
Sem controle de volume e mute

Escritórios

Indicado para profissionais de escritórios que procuram um produto leve, confortável e de ótima qualidade de áudio.

Conforto

★★★★☆

Durabilidade

★★★★☆

Performance

★★★½☆

Stile series

Stile Voice Guide

Headset

Características

- Tubo de voz substituível
- Design compacto e ultraleve
- Protetor auricular em espuma
- Cabo em material de alta durabilidade
- Proteção eletrônica contra ruídos e choques acústicos
- Sistema de recepção com performance acústica superior
- Dispensa o uso de amplificadores e adaptadores externos
- Indicado para call centers e escritórios que utilizam tecnologia digital

Stile series

Stile Compact

Headset

Características

- Tubo de voz fixo
- Design compacto e ultraleve
- Protetor auricular em espuma
- Cabo em material de alta durabilidade
- Proteção eletrônica contra ruídos e choques acústicos
- Sistema de recepção com performance acústica superior
- Dispensa o uso de amplificadores e adaptadores externos
- Indicado para call centers e escritórios que utilizam tecnologia digital

Stile series

Stile Voice Guide VoIP

Headset

Características

- Conexão USB
- Protetor auricular em espuma
- Processamento digital de áudio DSP
- Recepção com performance acústica superior
- Compatibilidade com áudio de banda larga e estreita
- Sistema de transmissão com tubo de voz substituível
- Proteção eletrônica contra ruídos e choques acústicos
- Controles digitais de volume e mute, ausentes da versão Slim
- Sistema plug-and-play que dispensa a instalação de softwares e drivers
- Redutor de ruídos e supressor de eco que garantem qualidade de áudio superior

Versão VoIP
Com controle de volume e mute

Versão VoIP Slim
Sem controle de volume e mute

Stile series

Stile Compact VoIP

Headset

Características

- Conexão USB
- Protetor auricular em espuma
- Processamento digital de áudio DSP
- Recepção com performance acústica superior
- Compatibilidade com áudio de banda larga e estreita
- Sistema de transmissão com tubo de voz substituível
- Proteção eletrônica contra ruídos e choques acústicos
- Controles digitais de volume e mute, ausentes da versão Slim
- Sistema plug-and-play que dispensa a instalação de softwares e drivers
- Redutor de ruídos e supressor de eco que garantem qualidade de áudio superior

Versão VoIP
Com controle de volume e mute

Versão VoIP Slim
Sem controle de volume e mute

Processadores de Áudio

Inerface Plus USB

Interface Plus USB Slim
Sem controle de volume e mute

Interface Plus series

Projetada com base nas novas funcionalidade de conectividade, a nova Interface Plus USB, em conjunto com a solução IoT Experience, gera dados operacionais de utilização, os quais são transformados em insights de negócios no ambiente Felitron cloud. Tenha informações de inventário, utilização do headset, tempo falado, tempo mudo e muitos outros indicadores que transformarão seu call center de hoje no centro de experiências do futuro.

Características

- Tecla de multifunção
- Ideal para aplicações VoIP
- Áudio estéreo de alta definição
- Otimizado para Microsoft Teams
- Controle digitais de volume e mute
- Sistema de processamento digital de áudio DSP
- Compatibilidade com áudio de banda larga e estreita
- Conector QD permite conexão e desconexão rápida do headset
- Sistema plug-and-play que dispensa a instalação de softwares e drivers
- Sistemas de redução de ruído e supressor de eco que garantem qualidade de som superior em aplicações VoIP

Processadores de Áudio

Interface series

Qualidade de áudio digital para aplicações softphone e protocolo de internet via voz (VoIP). Interface com processamento digital (DSP) que garante clareza e condicionamento de som, mantendo-o em um nível sempre confortável.

Características

- Ideal para aplicações VoIP
- Sistema de processamento digital de áudio DSP
- Compatibilidade com áudio de banda larga e estreita
- Controle digitais de volume e mute, ausentes na versão Slim
- Conector QD permite conexão e desconexão rápida do headset
- Sistema plug-and-play que dispensa a instalação de softwares e drivers
- Possibilita conectar os headsets com cabo QD da Felitron à porta USB do PC
- Sistemas de redução de ruído e supressor de eco que garantem qualidade de som superior em aplicações VoIP

Interface USB
Com controle de volume e mute

Interface USB Slim
Sem controle de volume e mute

Processadores de Áudio

USB Box

Conecte seu headset Felitron ao mundo da tecnologia VoIP de uma forma simples e prática. Interface com processamento digital (DSP) que garante clareza e condicionamento de som, mantendo-o em um nível sempre confortável.

Características

- Sistema de processamiento digital de áudio DSP
- Condicionamento do mute através de tecla touch screen
- Compatibilidade com áudio de banda laga e estreita
- Porta auxiliar que permite acoplar um outro headset RJ9 para treinamento ou monitoramento de chamadas
- Possibilita conectar os headsets Felitron RJ9 à porta USB do PC
- Sistemas de redução de ruído e supressor de eco que garantem qualidade de som superior em aplicações VoIP
- Sistema plug-and-play que dispensa a instalação de softwares e drivers

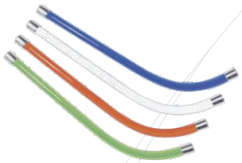
UC Box

Sua porta de entrada para a o mundo da comunicação unificada (UC). Com o mesmo headset e um simples toque, você poderá gerenciar chamadas no terminal telefônico de mesa e em seu PC.

Características

- Sistema de processamiento digital de áudio DSP
- Compatibilidade com áudio de banda laga e estreita
- Sistemas de redução de ruído e supressor de eco que garantem qualidade de som superior em aplicações VoIP
- Tecla touch screen que permite gerenciar suas chamadas via terminal telefonico ou chamadas do seu PC
- Possibilita conectar os headsets Felitron RJ9 à porta USB do PC e ao terminal telefónico
- Sistema plug-and-play que dispensa a instalação de softwares e drivers

Acessórios



Tubo de Voz

Protetores Auriculares

Suporte de Monitor

Windscreen

Bolsa de Nylon Preta

X Line

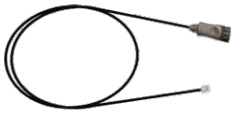
Protetores Auriculares

Estojo Bravo X

Estojo Epko X

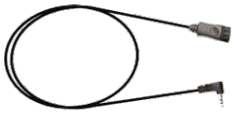
Bolsa de Nylon Vermelha

Cabo QD para Treinamento



Cabo QD Leve

Cabo QD Multimídia



Cabo QD Mobile

Cabo QD Plus

ALGUNS DOS NOSSOS +10.000 CLIENTES

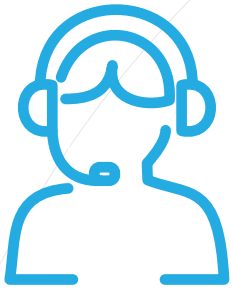
ZURICH
Konecta
aec
neobpo
NET Claro Embratel
jamef
Almaviva do BRASIL
CSU
stefanini GROUP
Bradesco
FIS
CVC
Piracanjuba
CPFL ENERGIA
sodexo
agi
99
HONDA
Banco SOFISA
itaú
Bidfood
dafiti
PREVENT SENIOR
europ assistance you live we care
oi
Safra
sabesp
KIA
BNP PARIBAS CARDIF
fleury
sitel group
C&C casa&construção
Nestlé
ATENTO
Teleperformance each interaction matters
Porto
DANONE
JOHN DEERE
Liberty Seguros
dasa
kovi
CacauShow
Hypera pharma
CIE
MERCANTIL DO BRASIL
Paschoalotto
CONCENTRIX
TIM
Rendimento
[B]3
eurofarma sua vida move a nossa
UnitedHealth Group
Algar Telecom

Plataformas de Comunicação

Todos headsets Felitron são totalmente compatíveis e otimizados com a grande maioria dos desk phones, softphones e plataforma de comunicação dos principais fabricantes do segmento de Telecom do mercado.

A Felitron possui uma equipe de engenharia que pode auxiliar a integração entre os headsets e todas as soluções já existentes, mas principalmente das novas tendências e futuros lançamentos do mercado.

Para maiores informações sobre parcerias e compatibilidade entre os produtos acesse www.felitron.com.br.



Tel: (11) 4096 5001

E-mail: faleconosco@felitron.com.br

Site: www.felitron.com.br

FELITRON

Mais que headset.

Versão 05/24