

Bem vindo a USB Box

A USB Box é um dispositivo que conecta o seu headset ao mundo da tecnologia VoIP de uma forma simples e prática.

Sistemas Mínimos requeridos:

- Windows 98 - Segunda edição
- Windows 2000
- Windows ME
- Windows XP
- Windows Vista
- Windows 7
- Windows 8
- Pentium 2 (166 Mhz) ou equivalente
- 10MB de espaço livre em disco
- 16MB de memória RAM
- Porta USB

1. Conhecendo o seu Aparelho Identifique os componentes

- 1 USB Box
- 2 Cabo USB

2. Conexão da USB Box ao PC

A USB Box Felitron não necessita de instalação de software ou drivers adicionais.

2.1 Conectar a ponta do cabo USB do equipamento em uma das portas USB do PC. O sistema reconhecerá a conexão e, a partir desse momento, todas as funções multimídia serão realizadas pelo headset.

2.2 A saída AUX (auxiliar), apenas com recepção, possibilita acoplar um outro headset ou fone áudio para o treinamento e monitoramento das chamadas.

2.3 Conectar um headset Felitron série Direct na entrada headset da USB Box.

3. Resolução de Problemas

3.1 Se o seu computador não reconhecer a conexão USB do equipamento, você deve reiniciá-lo. Se algum outro computador que funcione corretamente estiver ao seu alcance, tente plugar o dispositivo para verificar se o não reconhecimento persiste. Caso isso ocorra, entre em contato com um fornecedor Felitron.

4. Garantia

Esta garantia cobre defeitos em materiais e peças de produtos comerciais fabricados, vendidos ou certificados pela Felitron.

Assegure-se a esse equipamento a garantia contra qualquer defeito acima citado no período de 1 (um) ano, contado a partir da data de sua aquisição pelo usuário.

Verifique com o seu distribuidor produtos com garantia estendida de 2 anos.

Os serviços em garantia a serem prestados são restritos unicamente à substituição ou conserto de peças defeituosas, desde que, a critério de pessoas credenciadas, se constate falhas em condições normais de uso.

A garantia torna-se nula se este equipamento sofrer qualquer dano provocado por acidentes, agentes da natureza, desgaste natural das peças, uso abusivo ou em desacordo com as instruções de utilização constantes no manual que acompanha o aparelho.

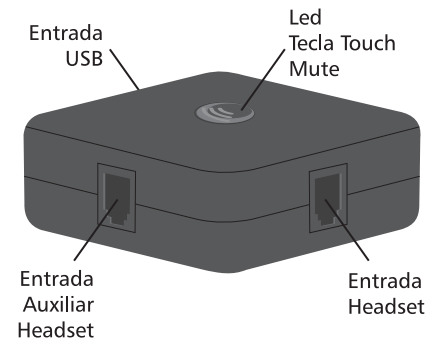
Os serviços de substituição ou conserto de peças somente serão prestados nos locais autorizados pela Felitron Ltda.

O proprietário responsabiliza-se pelo transporte do aparelho até um dos locais indicados.

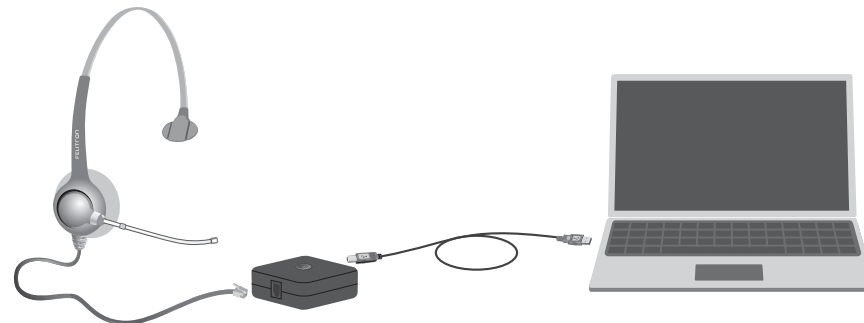
Para validação do termo de garantia é necessário a apresentação da nota fiscal de compra do aparelho.



1



2



Bienvenido a USB Box

La USB Box es un dispositivo que conecta su headset al mundo de la tecnología VoIP de una forma simple y práctica.

Requerimientos mínimos de Sistema:

- Windows 98 - Second Edition
- Windows 2000
- Windows ME
- Windows XP
- Windows Vista
- Windows 7
- Windows 8
- Pentium 2 (166 Mhz) o equivalente
- 10MB de espacio libre en disco duro
- 16MB de memoria RAM
- Puerto USB

1. Conociendo su aparato. Identifique los componentes

- 1 USB Box
- 2 Cabo USB

2. Conexión de la USB Box a la Computadora

La UC Box no requiere instalación de software o drivers adicionales.

2.1 Conecte el Cable USB del equipo al puerto USB de la computadora. El Sistema reconocerá la conexión y desde ese momento todas las funciones multimedia serán realizadas por el headset.

2.2 La Salida AUX (auxiliar) de la UC Box posibilita el monitoreo de las llamadas y puede ser usado con fines de entrenamiento.

2.3 Conecte un Headset Felitron de la Serie Direct en la entrada "Headset" de la UC Box.

3. Resolución de Problemas

3.1 Si su computadora no reconoce la conexión USB del equipo, reinicie la Computadora. Si tienen otra Computadora, intente conectar el dispositivo a esa computadora para certificarse que persiste el problema de reconocimiento.

4. Garantía

La garantía cubre defectos de materiales y piezas de productos comerciales fabricados, vendidos o certificados por Felitron.

La Garantía es asegurada contra cualquier de los defectos arriba por el periodo de 1 (un) año contados a partir de la fecha de adquisición. Verifique con su Distribuidor productos con la Garantía extendida de 2 (dos) años.

Los servicios en Garantía están restringidos únicamente a la substitución o reparación de piezas con defecto de fábrica; personal técnico calificado constatará el fallo en condiciones normales de uso.

La Garantía será nula si el equipo sufre cualquier daño provocado por accidentes, agentes de la naturaleza, desgaste natural de las piezas, uso abusivo o contrario a las instrucciones de utilización del Manual que acompaña el aparato.

El servicio de substitución o reparación de piezas solamente será hecho en locales autorizados por Felitron Telecomunicaciones Ltda.

El propietario es el responsable por el transporte del aparato hasta el local indicado por Felitron Telecomunicaciones Ltda.

Para hacer uso de la Garantía es necesario presentar el comprobante fiscal de la compra del equipo.