



FELITRON

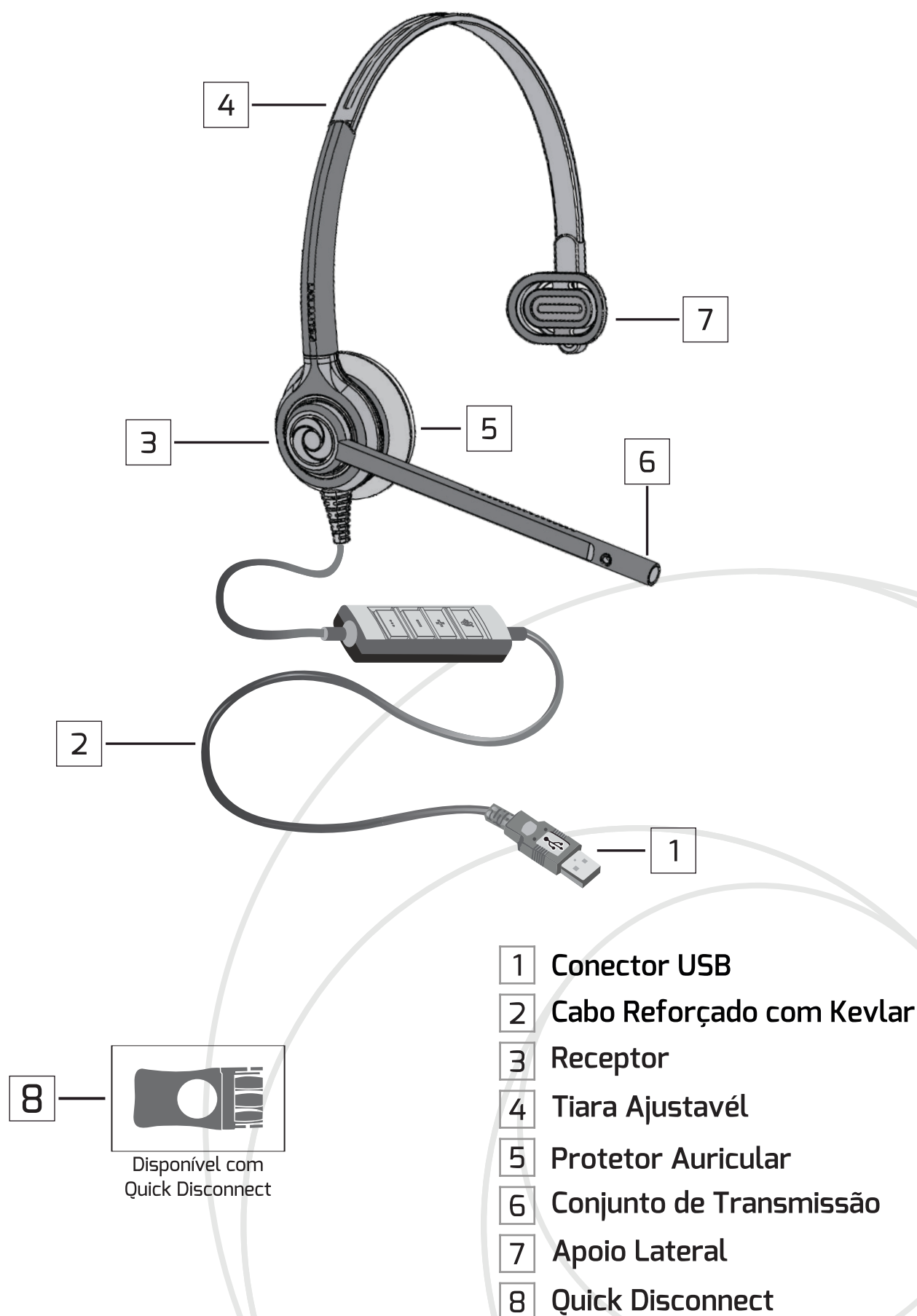
Mais que headset.

Serie Epko Plus VoIP

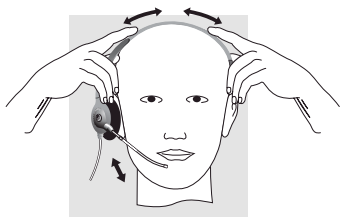


Manual
04.2024 PT

Detalhes do produto

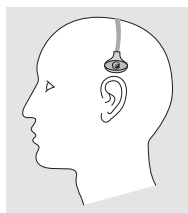


Ajuste de Tiara

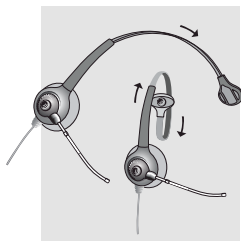


Para ajustar a tiara, aumente ou encurte a faixa até a mesma ajustar-se confortavelmente.

Posicione o receptor do headset de forma que o protetor auricular ajuste-se confortavelmente sobre o centro de sua orelha.

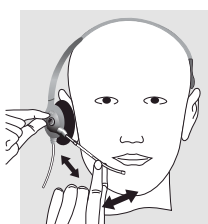


Posicione o apoio lateral acima de sua orelha.



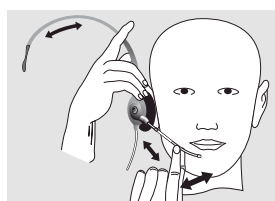
Opções de ajuste da tiara.

Ajuste do Headset



Segure o receptor pressionado suavemente contra a sua orelha.

Com a outra mão, ajuste o tubo de voz para que a ponta fique posicionada com dois dedos de distância do canto da sua boca.



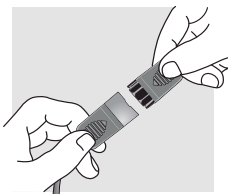
Para sua maior comodidade, para o atendimento de ligações rápidas, se preferir você pode girar a tiara e usar seu headset como um monofone.

Conexão do Headset ao PC/Notebook



O seu headset **Epko Plus VoIP** Felitron não necessita de instalação de software ou drivers adicionais.

Conectar a ponta do cabo do seu headset VoIP em uma das portas USB do PC. O sistema reconhecerá a conexão do seu sistema de headset e a partir desse momento, todas as funções multimídia serão realizadas pelo headset.



Modelos com Quick Disconnect

Este acessório permite ao usuário colocar uma ligação em espera e mover-se para longe do telefone sem precisar remover o headset.

Antes de usar seu headset, una o Quick Disconnect com o conector do cabo de adaptação modular.

Características

- ☐ Peso do Headset - Monoauricular: 51 gramas (sem cabo)
- Biauricular: 71 gramas (sem cabo)
- ☐ Tecnologia - Aplicações VoIP
- ☐ Sensibilidade do microfone
-43 dBV (Speech Bandwidth)
- ☐ Range de frequência de comunicação de microfone
- 100 Hz ~ 10 kHz
- ☐ Tecnologia do microfone
 - Microfone de Eletreto
 - Omnidirecional (Voice Guide)
 - Noise Cancelling (Cancelador de Ruído)
- ☐ Cápsula Receptora Dinamica de 28 mm com Membrana Mylar
- ☐ Sensibilidade -90 dB (Maximum output 106 dB)
- ☐ Range de frequência de música
- 20 Hz ~ 20 kHz
- ☐ Impedância 32 ohms +/- 10% @ 1 KHz
- ☐ Controles de volume, mute e multifunção.

Compatibilidade

- Otimizado para:
- ☐ Microsoft Teams;
 - ☐ Skype for business.

Sistemas Mínimos Requeridos

- ☐ Windows 7, 8, 10 e 11;
- ☐ Pentium 2 (166 MHz) ou equivalente;
- ☐ 10MB de espaço livre em disco;
- ☐ 16MB de memória RAM;
- ☐ Porta USB.

Versões

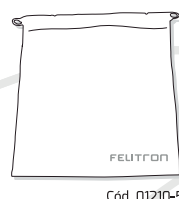
Produto	PN
Epko Plus Noise Cancelling VoIP	01132-7
Epko Plus Noise Cancelling VoIP Biauricular	01132-8
Epko Plus Noise Cancelling QD	01118-2
Epko Plus Noise Cancelling Biauricular QD	01180-5
Epko Plus Voice Guide VoIP	01132-9
Epko Plus Voice Guide VoIP Biauricular	01133-6
Epko Plus Voice Guide QD	01118-1
Epko Plus Voice Guide Biauricular QD	01181-4
Interface Plus USB	01133-1
Interface Plus USB Slim	01133-2

Peças e Acessórios

Tubo de Voz



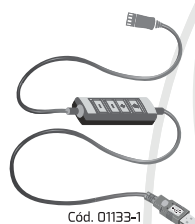
Bolsa de Nylon



Protetor Auricular



Interface
Plus USB



Interface
Plus USB Slim



Manutenção

- ☐ Substitua a cada 6 (seis) meses o protetor auricular.
- ☐ Verifique constantemente o bom estado do tubo de voz, o qual deve ser substituído a cada 6 (seis) meses.
- ☐ A utilização de peças e acessórios originais, garantem o perfeito funcionamento do equipamento, além de proteger a saúde do usuário.

Resolução de Problemas

A pessoa do outro lado da linha não pode me ouvir

- ☐ Verifique se o microfone está direcionado para a sua boca e posicionado de forma adequada.
- ☐ Para verificar se o tubo de voz está entupido, remova o tubo de voz e veja se a pessoa com quem voce está falando pode ouvi-lo. Se a pessoa do outro lado da linha pode escutá-lo, o tubo de voz está entupido.
- ☐ Para modelos com cancelador de ruídos verifique se o microfone está direcionado para a sua boca e posicionado de forma adequada.

Eu não posso escutar a pessoa do outro lado da linha

- ☐ Nos modelos com Quick Disconnect verifique se o mesmo está conectado de forma adequada.
- ☐ Verifique se o headset está posicionado de forma adequada.

Certificado de Garantia

- ❑ Esta garantia cobre defeitos em materiais e peças de produtos comerciais, fabricados, vendidos ou certificados pela Felitron;
- ❑ Assegura-se a esse headset garantia contra qualquer defeito no período de 2 (dois) ano, contado a partir da data de sua aquisição pelo usuário;
- ❑ Os serviços em garantia a serem prestados são restritos unicamente à substituição ou conserto de peças defeituosas, desde que, a critério de pessoas credenciadas, se constate falhas em condições normais de uso;
- ❑ A garantia torna-se nula se este headset sofrer qualquer dano provocado por acidentes, agentes da natureza, desgaste natural das peças, uso abusivo ou desacordo com as instruções de utilização constantes no manual que acompanha o aparelho;
- ❑ Os serviços de substituição ou conserto de peças somente serão prestados nos locais autorizados pela Felitron;
- ❑ O proprietário responsabiliza-se pelo transporte do aparelho até um dos locais indicados.

Assistência

Precisa de mais ajuda?
www.felitron.com.br

R. Antônio das Chagas, 723
CEP: 04714-001
SAC: (11) 4096 – 5001
Indústria Brasileira
CNPJ: 54.996.335/0001-30
faleconosco@felitron.com.br





FELITRON

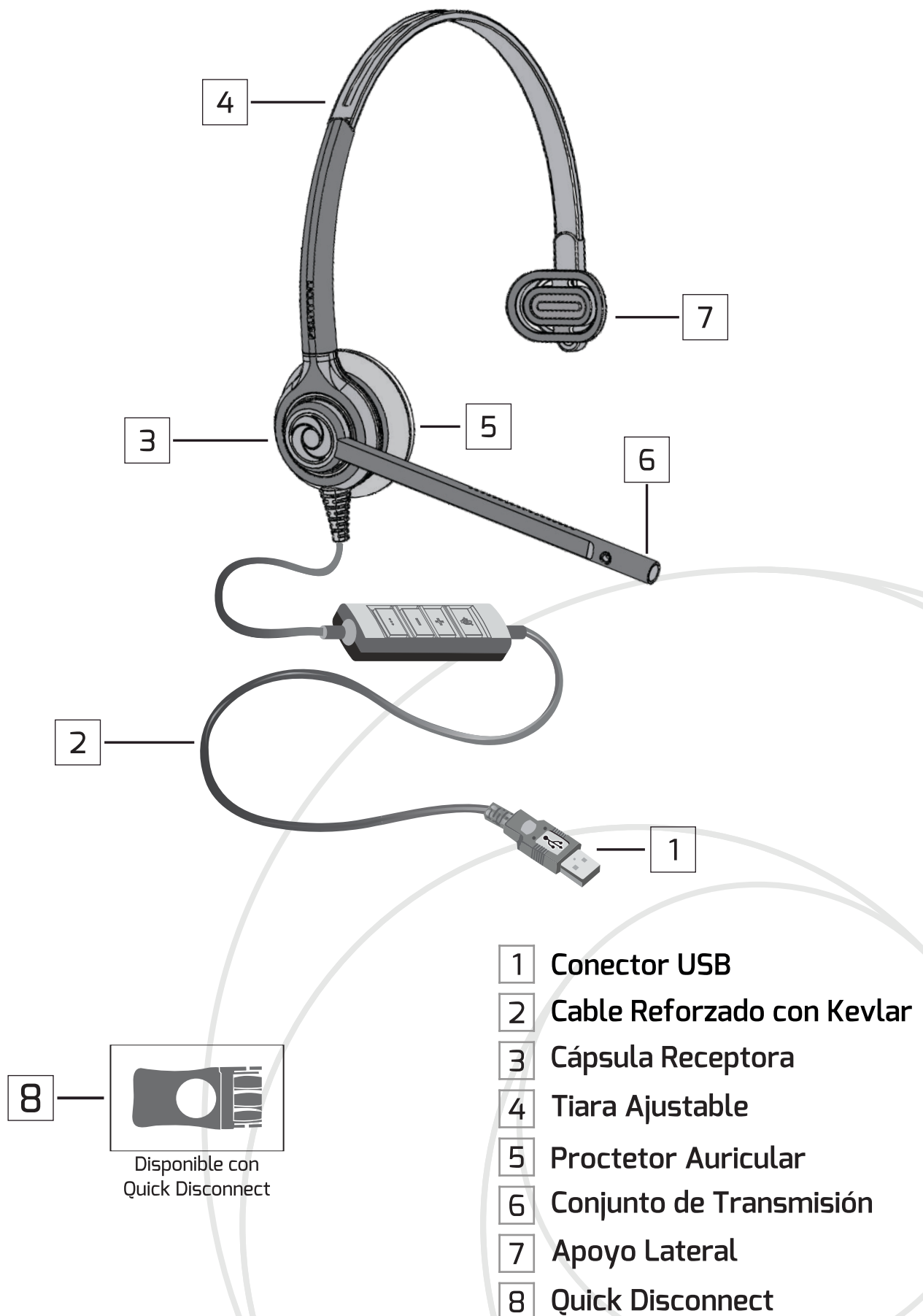
Mais que headset.

Series Epko Plus VoIP

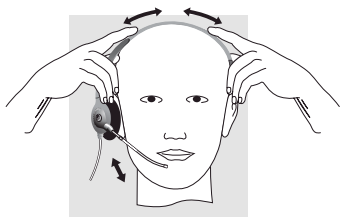


Manual
04.2024 ES

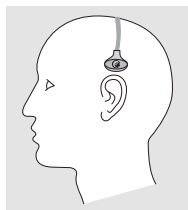
Información del producto



Ajuste de Tiara



Para ajustar la tiara, alargue o acorte la banda de la cabeza hasta que quede bien ajustada y cómoda.
Coloque el receptor del auricular de manera que se ajuste bien al centro de su oreja.

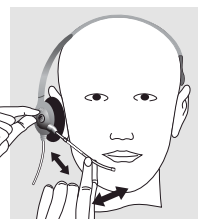


Posicione el apoyo lateral encima de sua oreja.

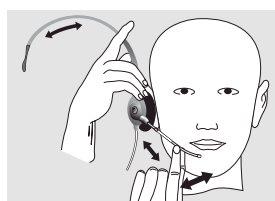


Opciones de ajuste de la tiara.

Ajuste del Headset



Mantenga el auricular presionando suavemente contra su oído.
Con la otra mano, ajuste el tubo de voz de manera que la punta se sitúe a dos dedos de distancia de la comisura de la boca.



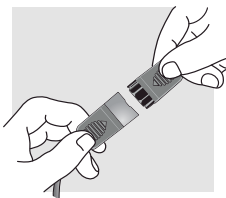
Para su comodidad, para las llamadas rápidas, si lo prefiere puede girar la tiara y utilizar el headset como monófono.

Conexión del Headset al PC/Notebook



Su headset **Epko Plus VoIP** de Felitron no requiere la instalación de software o controladores adicionales.

Conecte el extremo del cable de la interface a uno de los puertos USB de su PC. El sistema reconocerá la conexión y a partir de ese momento, todas las funciones multimedia serán realizadas por el headset.



Modelos con Quick Disconnect

Este accesorio permite al usuario poner una llamada en espera y alejarse del teléfono sin quitarse el headset.

Antes de utilizar los headsets, conecte la desconexión rápida al conector del cable adaptador modular.

Características

- ☐ Peso del Headset - Monoaural 51 gramas (sin cable)
- Biaural 71 gramas (sin cable)
- ☐ Tecnología - Aplicaciones VoIP
- ☐ Sensibilidad de micrófono
-43 dBV (Speech Bandwidth)
- ☐ Rango de frecuencia de comunicación de micrófono
- 100 Hz ~ 10 kHz
- ☐ Tecnología del micrófono
 - Micrófono de Electreto
 - Omnidireccional (Voice Guide)
 - Noise Cancelling (Cancelador de Ruído)
- ☐ Cápsula Receptora Dinámica de 28 mm con Membrana Mylar
- ☐ Sensibilidad -90 dB (Maximum output 106 dB)
- ☐ Rango de frecuencia de música
- 20 Hz ~ 20 kHz
- ☐ Impedancia 32 ohms +/- 10% @ 1 KHz
- ☐ Controles de volumen, silenciador y multifunción.

Compatibilidad

- Optimizado para:
- ☐ Microsoft Teams;
 - ☐ Skype for business.

Requisitos Mínimos del Sistema

- ☐ Windows 7, 8, 10 e 11;
- ☐ Pentium 2 (166 MHz) o equivalente;
- ☐ 10MB de espacio libre en disco;
- ☐ 16MB de memoria RAM;
- ☐ Porta USB.

Versiones

Producto	PN
Epko Plus Noise Cancelling VoIP	01132-7
Epko Plus Noise Cancelling VoIP Biaural	01132-8
Epko Plus Noise Cancelling QD	01118-2
Epko Plus Noise Cancelling Biaural QD	01180-5
Epko Plus Voice Guide VoIP	01132-9
Epko Plus Voice Guide VoIP Biaural	01133-6
Epko Plus Voice Guide QD	01118-1
Epko Plus Voice Guide Biaural QD	01181-4
Interface Plus USB	01133-1
Interface Plus USB Slim	01133-2

Piezas y Accesorios

Tubo de Voz



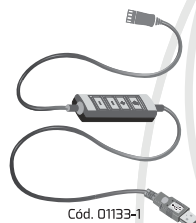
Bolsa de Nylon



Protector Auricular



Interface
Plus USB



Interface
Plus USB Slim



Manutención

- ☐ Sustituya el protector auditivo cada 6 (seis) meses.
- ☐ Verifique constantemente el estado del tubo de voz, el cual debe ser substituído cada 6 (seis) meses.
- ☐ El uso de piezas y accesorios originales, garantiza el perfecto funcionamiento del equipo, además de proteger la salud del usuario.

Solución de Problemas

La persona al otro lado de la línea no puede oírme

- ☐ Para modelos con tubo de voz fijo o reemplazable, verifique si esta posicionado de forma adecuada.
- ☐ Para comprobar si el tubo de voz está obstruido, retire el tubo de voz y compruebe si su interlocutor puede oírle. Si la persona al otro lado de la línea puede oírte, el tubo de voz está obstruido.
- ☐ En el caso de los modelos con cancelador de ruido, compruebe que el micrófono está orientado hacia su boca y colocado correctamente.

No puedo escuchar a la persona al otro lado de la línea

- ☐ En los modelos con desconexión rápida, compruebe que este bien conectado.
- ☐ Compruebe si el headset está posicionado de forma correcta.

Certificado de Garantia

- ❑ Esta garantia cubre los defectos de materiales y piezas de los productos comerciales fabricados, vendidos o certificados por Felitron;
- ❑ Este headset está garantizado contra cualquier defecto durante un período de dos (2) años a partir de la fecha de compra por parte del usuario;
- ❑ Los servicios en garantia son únicamente para sustitución o reparación de las piezas defectuosas, siempre que, sean comprobadas las condiciones normales de uso;
- ❑ La garantia queda anulada si este headset sufre algún daño causado por accidentes, agentes naturales, desgaste natural de las piezas, uso abusivo o en desacuerdo con las instrucciones de uso contenidas en el manual que acompaña el headset;
- ❑ Los servicios de sustitución o reparación de piezas sólo se prestarán en los centros autorizados de Felitron;
- ❑ El propietario es responsable por el transporte del headset hasta el centro autorizado de Felitron.

Assistencia Técnica

Necesita más ayuda?

www.felitron.com.br

R. Antônio das Chagas, 723

CEP: 04714-001

SAC: +55 (11) 4096 – 5001

Hecho en Brasil

CNPJ: 54.996.335/0001-30

faleconosco@felitron.com.br



FELITRON

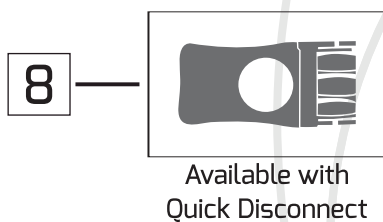
Mais que headset.

Series Epko Plus VoIP



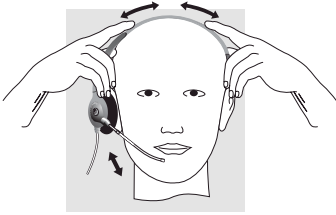
User Guide
04.2024 EN

Product Details



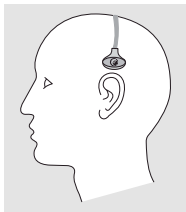
- 1 USB Connector
- 2 Kevlar Reinforced Cable
- 3 Receiver
- 4 Adjustable Headband
- 5 Ear Cushion
- 6 Transmission Assembly
- 7 Lateral Support
- 8 Quick Disconnect

Headband Adjustment

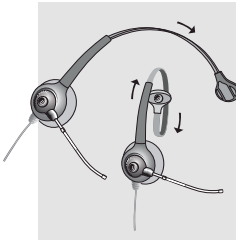


To adjust the headband, lengthen or shorten the band until it fits snugly and comfortably.

Position the headset so that the receiver(s) or the ear cushion fits snugly over your head.

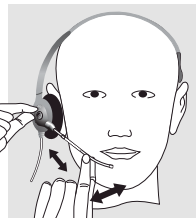


Position the side support above your ear or the other receiver on your ear.



Headband adjustment options.

Headset Adjustment



Hold the receiver pressed gently against your ear.

With your other hand, adjust the voice tube or the microphone boom so that the tip is positioned two fingers away from the corner of your mouth.



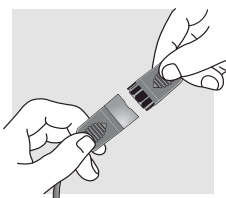
For your convenience, for quick calls, if you prefer you can rotate the headband and use your headset as a handset.

Headset connection to PC/Notebook



Your Felitron **Epko Plus VoIP** headset does not require the installation of additional software or drivers.

Connect the end of the interface cable to one of the USB ports of your PC. The system will recognize the connection and from then on, all multimedia functions will be performed by the headset.



Models with Quick Disconnect - QD

This accessory allows the user to put a call on hold, disconnect the QD and move away from the phone without removing the headset.

Before using your headset re-connect the Quick Disconnect to the connector of the modular adapter cable.

Characteristics

- ❑ Headset Weight - Monaural 51 grams (without cable)
- Binaural 71 grams (without cable)
- ❑ Technology - Voip Applications
- ❑ Microphone sensitivity
-43 dBV (Speech Bandwidth)
- ❑ Microphone communication frequency range
- 100 Hz ~ 10 kHz
- ❑ Microphone Technology
 - Electret Microphone
 - Omnidirectional (Voice Guide)
 - Unidirectional (Noise Cancelling)
- ❑ 28 mm Dynamic Mylar Receiver
- ❑ Sensitivity -90 dB (Maximum output 106 dB)
- ❑ Music frequency range
- 20 Hz ~ 20 kHz
- ❑ Impedance - 32 ohms +/- 10% @ 1 KHz
- ❑ Volume, mute, and multifunction controls.

Compatibility

Otimized for:

- ❑ Microsoft Teams;
- ❑ Skype for business.

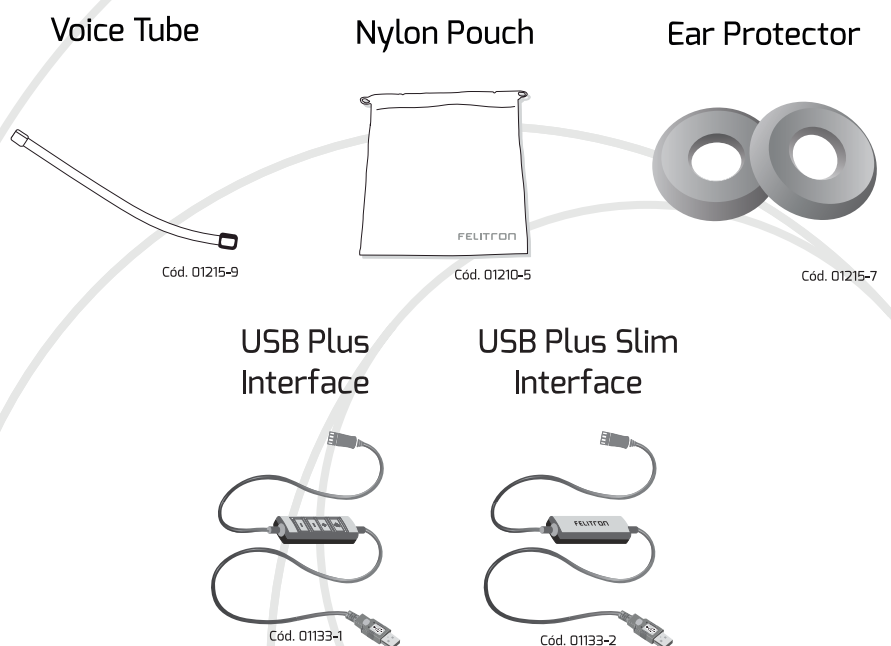
Minimum System Requirements

- ❑ Windows 7, 8, 10, and 11;
- ❑ Pentium 2 (166 MHz) or equivalent;
- ❑ 10MB free space in disk;
- ❑ 16MB RAM;
- ❑ USB Port.

Versions

Product	PN
Epko Plus Noise Cancelling VoIP	01132-7
Epko Plus Noise Cancelling VoIP Binaural	01132-8
Epko Plus Noise Cancelling QD	01118-2
Epko Plus Noise Cancelling Binaural QD	01180-5
Epko Plus Voice Guide VoIP	01132-9
Epko Plus Voice Guide VoIP Binaural	01133-6
Epko Plus Voice Guide QD	01118-1
Epko Plus Voice Guide Binaural QD	01181-4
USB Plus Interface	01133-1
USB Plus Slim Interface	01133-2

Parts and accessories



Maintenance

- ❑ Replace the ear cushion every 6 (six) months.
- ❑ Constantly check the condition of the voice tube, which must be replaced every 6 (six) months.
- ❑ The use of original parts and accessories guarantees the perfect functioning of the equipment, besides protecting the user's health.

Problem Solving

The person at the other end of the line cannot hear me

- ❑ For models with a microphone boom or replaceable voice tube, check to see if it is properly positioned.
- ❑ To check if the voice tube is clogged, remove the voice tube and see if the person you are talking to can hear you. If the person at the other end of the line cannot hear you, the voice tube is clogged.
- ❑ For models with a noise canceling microphone, make sure the microphone is directed towards your mouth and properly positioned.

I can't hear the person on the other end of the line

- ❑ For models with Quick Disconnect, make sure it is properly connected.
- ❑ Make sure the headset is properly positioned.

Warranty Certificate

- ☐ This Warranty covers defects in materials and product parts of commercial products manufactured, sold, or certified by FELITRON;
 - ☐ Warranty for this Headset against any malfunction is for the period of two (2) years from date of purchase;
 - ☐ Warranty repairs only covers the substitution of faulty parts, provided that normal usage conditions are verified;
 - ☐ Warranty is void if this Headset suffers damage through accidents, natural agents, normal wear and tear of parts, abusive usage, or in disagreement with the Instructions of the User Guide that accompanies the product;
 - ☐ Repair or Replacement of parts will be done only at authorized FELITRON Service Centers;
 - ☐ Proprietor will be responsible for the transportation of the product to a FELITRON Service Center.
- 

Assistance

Need Help?

www.felitron.com.br

R. Antônio das Chagas, 723

CEP: 04714-001

SAC: +55 (11) 4096 – 5001

Made in Brasil

CNPJ: 54.996.335/0001-30

faleconosco@felitron.com.br

